

REGULAMIN PROMOCJI „Myj i zyskuj”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin promocji (zwany dalej „Regulaminem”) pod nazwą „Myj i zyskuj” (zwanym dalej „Promocją”), zawiera warunki i zasady uczestnictwa w Promocji.
- 1.2. Promocja organizowana jest przez Shell Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 7a wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005239, REGON 010809811, NIP 526-10-09-190, kapitał zakładowy 870.687.000,00 zł. (dalej: „Organizator” lub „Shell”).
- 1.3. Promocja prowadzona jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na stacjach paliw Shell z myjnią prowadzonych pod marką Shell, których lista stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu (dalej: „Stacja z myjnią”-lub „Stacje z myjnią”).
- 1.4. Promocja prowadzona jest w okresie od dnia 29 kwietnia 2024 roku do 19 maja 2024 roku (dalej: „Okres Trwania Promocji”).
- 1.5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi bezpośrednio lub pośrednio myjni na Stacjach (dalej: „Myjnia” lub „Myjnie”) lub zakupu paliwa, za wyjątkiem promocji karnetowej „Myj i Oszczędzaj”.
- 1.6. W Promocji mogą brać udział osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące klientami Organizatora (dalej: „Klient” lub „Klientami”).
- 1.7. Celem Promocji jest promocja marki Shell i usług oferowanych na stacjach Shell.

2. Przedmiot Promocji.

- 2.1. W ramach Promocji Klient, w Okresie Trwania Promocji na zasadach i po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie, po zakupie jednego z programów myjni dostępnych na danej Stacji z myjnią tj.: Ultra Błysk, Błysk, Super Extra, Extra, albo Standard¹, z wyłączeniem programu Express albo jednego karnetu na programy Ultra Błysk, Błysk, Super Extra lub Extra z promocji karnetowej Myj i Oszczędzaj (Regulamin promocji karnetowej „Myj i Oszczędzaj” dostępny jest tutaj) otrzyma jednorazowy kod uprawniający do zniżki na zakup paliwa na stacjach paliw Shell, których lista znajduje się w Załączniku nr 2 Regulaminu (dalej: „Kod Spalany”). W przypadku: (i) zakupu pojedynczego programu myjni dostępnego na danej Stacji z myjnią wskazanych powyżej – Klient otrzyma jeden Kod Spalany, albo (ii) zakupu karnetu - Klient otrzyma ilość Kodów Spalanych odpowiadającą ilości programów myjni zawartych w karnecie. Kod Spalany uprawnia do zniżki na zakup paliwa w wysokości:
 - 5 gr na 1 litr Shell AutoGas LPG,
 - 10 gr na 1 litr Shell FuelSave 95, Shell FuelSave Diesel,
 - 15 gr na 1 litr Shell V-Power 95, Shell V-Power Diesel, Shell V-Power Racing.
- 2.2. Rabat naliczany jest od ceny podstawowej obowiązującej na danej stacji paliw Shell wskazanej w Załączniku nr 2 do Regulaminu . Rabat naliczany jest na zakup do 100 litrów paliwa przy jednorazowym zakupie tego samego rodzaju paliwa. W przypadku jednorazowego (w ramach jednej transakcji zakupowej) zakupu większej ilości paliwa Kod Spalany ma zastosowanie jedynie na 100 litrów paliwa - rabat zostanie naliczony jedynie na

¹ Dostępne programy myjni mogą różnić się na poszczególnych Stacjach

zakup 100 litrów paliwa. Kod Spalany może być wykorzystany jednorazowo (w ramach jednej transakcji zakupowej).

- 2.3. W celu skorzystania z Promocji należy przy zakupie paliwa na stacji Shell wskazanej w Załączniku nr 2 do Regulaminu przekazać Kod Spalany kasjerowi.
 - 2.4. Kod Spalany można wykorzystać w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania, ale w każdym przypadku nie później niż do 2 czerwca 2024 r. na stacjach paliw Shell, których lista stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu
 - 2.5. Nie ma możliwości zamiany Kodu Spalanego na jakikolwiek ekwiwalent. Kody Spalane mogą być wykorzystane na dowolnej stacji paliw Shell wskazanej w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
 - 2.6. Klient może wziąć udział w Promocji dowolną liczbę razy, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków, o których mowa w Regulaminie.
 - 2.7. Przy korzystaniu z Kodu Spalanego brak jest możliwości dokonania transakcji kartami paliwowymi.
 - 2.8. Z promocji wyłączone są transakcje dokonywane za pomocą usługi Shell SmartPay.
3. Postępowanie reklamacyjne
- 3.1. Wszelkie reklamacje związane z przebiegiem Promocji należy zgłaszać Organizatorowi na adres: Biuro Obsługi Klienta, Shell Polska Sp. z o.o., Oddział w Krakowie, ul. Czerwone Maki 85, 30-392 Kraków, z dopiskiem: „Reklamacja – „Myj i zyskuj” albo poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego online na stronie www.shell.pl do dnia 30-06-2024. Ścieżka dostępu do formularza reklamacyjnego online: <https://www.shell.pl/o-shell/kontakt-z-shell-w-polsce.html> – należy wybrać „Biuro Obsługi Klienta Indywidualnego” i wypełnić formularz „Opinie/Reklamacje”. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty doręczenia reklamacji Organizatorowi.
 - 3.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty doręczenia reklamacji Organizatorowi.
 - 3.3. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji zgłaszającego reklamację jest Organizator, dane kontaktowe jak wyżej. Dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację zbierane i przetwarzane są w celu rozpatrzenia reklamacji i w celu poinformowania Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację mogą być przekazane niezbędnym zakresie podmiotom trzecim, współpracującym z Organizatorem przy rozpatrywaniu reklamacji, np. podmiotom świadczącym na rzecz Organizatora usługi związane z rozpatrywaniem reklamacji. Dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację nie będą przekazywane do państw trzecich tj. państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu w jakim zostały zebrane tj. rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, poinformowania o jej wyniku oraz do przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Promocją, którego zgłoszenie reklamacji dotyczyło. Uczestnikowi zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych i prawo do przenoszenia danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych. W przypadkach, gdy przetwarzanie danych osobowych Uczestnika zgłaszającego reklamację będzie niezgodne z przepisami prawa o ochronie danych osobowych Uczestnik będzie uprawniony do wniesienia skargi do organu sprawującego nadzór nad przetwarzaniem danych

osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację są przetwarzane przez Organizatora ponieważ jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Uczestnika w ramach udziału w Promocji w ramach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1)). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu rozpatrzenia reklamacji, zgłoszonej przez Uczestnika Promocji.

3.4. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez spółki z grupy Shell można znaleźć na stronie: <https://www.shell.com/privacy>.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. Przystępując do Promocji Klient wyraża zgodę na treść Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
- 4.2. Regulamin jest dostępny do wglądu na stacjach paliw Shell, których lista stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu oraz na stronie internetowej <https://www.shell.pl/kierowcy/oferty-i-promocje/carwash-fuels-promotion.html>
- 4.3. Postanowienia Regulaminu są podstawą prowadzenia Promocji, a ich interpretacja powinna być dokonywana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 4.4. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 4.5. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Lista stacji z myjnią

Załącznik nr 2 - Lista stacji z możliwością zrealizowania kuponu zniżkowego na paliwo