

Regulamin Oferty „200 punktów Shell ClubSmart za wypełnienie Ankiety Satysfakcji Klienta”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: **Regulamin**) oferty pod nazwą „ **200 punktów Shell ClubSmart za wypełnienie Ankiety Satysfakcji Klienta**” (dalej: „**Oferta** ”), zawiera warunki i zasady uczestnictwa w Promocji.
2. **Oferta** organizowana jest przez spółkę Shell Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 7a, 02-366 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005239, REGON 010809811, NIP 526-10-09-190, kapitał zakładowy 870.687.000,00 zł (dalej: **Organizator**).
3. **Oferta** obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na dedykowanej platformie internetowej www.shell.pl/ankieta. (dalej: **Platforma**),
4. **Oferta** rozpoczyna się w dniu 09.07.2018 roku i trwa do dnia 31.12.2020 roku (dalej: **Okres Trwania Oferty**).
5. Z **Oferty** mogą skorzystać wyłącznie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które najpóźniej w dniu 24.06.2018 ukończyły 18 rok życia oraz które są Uczestnikami Programu Lojalnościowego Shell ClubSmart.

II. Warunki uczestnictwa w Ofercie.

1. Uczestnikiem (dalej: **Uczestnik Oferty**) może być osoba, która spełni łącznie następujące warunki:
 - a) w Okresie Trwania **Oferty** jest pełnoletnią osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) w Okresie Trwania **Oferty** jest Uczestnikiem Programu Lojalnościowego Shell ClubSmart
 - c) w Okresie Trwania **Oferty** w sposób poprawny i przy użyciu prawidłowych danych (poprawność powyższych danych będzie weryfikowana przez Shell, jedynie poprawne dane umożliwiają skorzystanie z Oferty) wypełni Ankietę Satysfakcji Klienta znajdującą się na Platformie (dalej: **Ankieta**)

III. Opis Oferty

1. Uczestnik korzystający z **Oferty** po spełnieniu warunków opisanych w punkcie II otrzyma:
 - a) 200 punktów Shell ClubSmart (zwanych dalej punktami dodatkowymi) na swoją kartę Shell ClubSmart (dane uczestnika i numer karty Shell ClubSmart Uczestnika musi być tożsamy z numerem podanym podczas wypełniania **Ankiety**).
 - b) Przyznanie punktów dodatkowych może nastąpić jedynie raz w miesiącu kalendarzowym w którym została wypełniona **Ankieta**. W przypadku gdy Uczestnik dokona ponownego wypełnienia **Ankiety** w kolejnym miesiącu punkty będą przyznawane na zasadach opisanych powyżej. W przypadku gdy uczestnik wypełni ankietę kolejny raz w danym miesiącu nie otrzyma dodatkowych punktów. Dodatkowe punkty nie zostaną przyznane również jeżeli

Klient poda błędny numer karty podczas wypełniania ankiety, nie wypełni ankiety w sposób poprawny lub wypełni ją jedynie częściowo.

- c) Każdorazowo punkty będą przyznane po zakończeniu miesiąca, w którym została wypełniona ankieta, najpóźniej w ciągu 15 dni kalendarzowych w kolejnym miesiącu.
- d) Po dodaniu 200 punktów dodatkowych na karcie Shell ClubSmart dla Oferty, mogą one zostać wymienione na wszystkie dostępne oferty w Programie Shell ClubSmart pod warunkiem, że karta jest spersonalizowana zgodnie z Zasadami funkcjonowania Programu Shell ClubSmart. Regulamin dostępny na www.shellsmart.com.

V. Postępowanie reklamacyjne.

1. Wszelkie reklamacje związane z przebiegiem **Oferty** na stacjach objętych akcją należy zgłaszać Organizatorowi (na adres: Biuro Obsługi Klienta, Shell Polska Spółka z o.o., ul. Czerwone Maki 85, 30-392 Kraków z dopiskiem: „**200 punktów Shell ClubSmart za wypełnienie Ankiety Satysfakcji Klienta**”) na piśmie wraz z opisem reklamacji lub mailowo na adres zapytania-pl@shell.com
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji.
3. Administratorem danych osobowych Uczestnika Oferty zgłaszającego reklamację jest Organizator, dane kontaktowe: Biuro Obsługi Klienta, Shell Polska Spółka z o.o., ul. Czerwone Maki 85, 30-392 Kraków, adres email: smart.pl@shell.com. Biuro Obsługi Klienta jest otwarte od poniedziałku do piątku, nr telefonu: 22-5700057. Dane osobowe Uczestnika Oferty zgłaszającego reklamację zbierane i przetwarzane są w celu rozpatrzenia reklamacji i w celu poinformowania Uczestnika Oferty o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. Dane osobowe Uczestnika Oferty zgłaszającego reklamację mogą być przekazane w niezbędnym zakresie podmiotom trzecim, współpracującym z Organizatorem przy rozpatrywaniu reklamacji, np. podmiotom świadczącym na rzecz Organizatora usługi związane z rozpatrywaniem reklamacji, dostawcy serwera, firmom kurierskim lub pocztowym.
5. Dane osobowe Uczestnika Oferty zgłaszającego reklamację nie będą przekazywane do państw trzecich tj. państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
6. Dane osobowe Uczestnika Oferty zgłaszającego reklamację będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu w jakim zostały zebrane tj. rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, poinformowania o jej wyniku oraz do przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z umową, której zgłoszenie reklamacji dotyczyło.
7. Uczestnikowi Oferty zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych i prawo do przenoszenia danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych,
8. W przypadkach, gdy przetwarzanie danych osobowych Uczestnika Oferty zgłaszającego reklamację będzie niezgodne z przepisami prawa o ochronie danych osobowych Uczestnik Oferty będzie uprawniony do wniesienia skargi do organu sprawującego nadzór nad przetwarzaniem danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych),

9. Dane osobowe Uczestnika Oferty zgłaszającego reklamację są przetwarzane przez Organizatora ponieważ jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Uczestnika Oferty w ramach czynności dokonanych przez Uczestnika w ramach Oferty „200 punktów Shell ClubSmart za wypełnienie Ankiety Satysfakcji Klienta” (art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1)). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu rozpatrzenia reklamacji, zgłoszonej przez Uczestnika Oferty.
10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych uczestników programu lojalnościowego Shell ClubSmart są dostępne tutaj: <https://www.shellsmart.com/smart/content?site=pl-pl&cid=privacy>.

VI. Postanowienia końcowe

1. Korzystając z **Oferty** Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu. Niniejszy Regulamin musi być interpretowany w powiązaniu z Zasadami funkcjonowania Programu Shell ClubSmart
2. Regulamin jest dostępny do wglądu na stronie www.shell.pl/ankieta
3. Postanowienia Regulaminu są podstawą prowadzenia Oferty, a ich interpretacja powinna być dokonywana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.