

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW ŚRODKÓW SMARNYCH SHELL

I. DEFINICJE

- Pojęcia używane w niniejszych ogólnych warunkach, o ile pisane wielką literą posiadają następujące znaczenia:
 - „Umowa” oznacza pisemną umowę dotyczącą dostawy Produktów zawartą przez Shell i Nabywcę zawierającą odwołanie do Ogólnych Warunków oraz każde inne uzgodnienie dokonane w dowolnej formie (w tym złożenie przez Nabywcę i przyjęcia przez Shell zamówienia na Produkty, nazywanego w Ogólnych Warunkach „Zamówieniem na Produkty”), przedmiotem którego jest sprzedaż Produktów przez Shell na rzecz Nabywcy; Shell dysponuje pisemnym wzorem Umowy (nazywanym w Ogólnych Warunkach: „Wzorem Umowy”).
 - „Nabywca” oznacza podmiot będący stroną Umowy z Shell;
 - „Shell” oznacza Shell Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
 - „Strona” lub „Strony” oznacza odpowiednio Shell lub Nabywcę, a także następcę lub następców prawnych Shell lub Nabywcy;
 - „Cena” oznacza cenę za Produkt dostarczany Nabywcy na podstawie Umowy, określoną w Cenniku Produktów;
 - „Cennik Produktów” oznacza obowiązujący cennik Produktów ustalany i okresowo aktualizowany przez Shell;
 - „Dzień Roboczy” oznacza dzień inny niż sobota, niedziela i polskie święto państwowe;
 - „Ilości Minimalne” ma znacznie określone w pkt. II.5 Ogólnych Warunków;
 - „Informacje Shell” oznacza techniczne, handlowe lub inne informacje, materiały dostarczone lub udostępnione Nabywcy w sposób bezpośredni lub pośredni przez Shell lub dowolny Podmiot Powiązany z Shell, w związku z Umową, w dowolnej formie i w dowolny sposób;
 - „Limit Kredytowy” oznacza maksymalną dopuszczalną kwotę zadłużenia brutto Nabywcy względem Shell;
 - „Małe Zamówienie” ma znacznie określone w pkt. II.6 Ogólnych Warunków;
 - „Ogólne Warunki” oznacza niniejsze ogólne warunki dostaw środków smarnych Shell;
 - „Pilne Zamówienie” oznacza Zamówienie na Produkty, realizowane w terminach krótszych niż określone postanowieniami Ogólnych Warunków, składane za zgodą Shell, za które Shell będzie pobierał od Nabywcy opłatę dodatkową, o której mowa w pkt. V.8 lit. a) Ogólnych Warunków;
 - „Podmiot Powiązany” lub „Podmioty Powiązane” oznacza spółkę lub spółki, które w danym czasie są powiązane lub zależne wobec Strony lub od której Strona jest zależna, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 września 2000 roku Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2000 r., Nr 94 poz. 1037 ze zm.);
 - „Produkt” oznacza produkt, którego sprzedaż jest przedmiotem Umowy;
 - „Karta Techniczna” oznacza pisemny opis przeznaczenia oraz sposobu używania Produktu, dołączany do Produktu przez Shell;
 - „Karta charakterystyki Produktu” oznacza dokument zawierający informację o zagrożeniach stwarzanych przez wchodzące w skład Produktu substancje i preparaty, a także informacje o zalecanych środkach koniecznych do odpowiedniego kontrolowania ryzyka jakie stwarza Produkt dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego;
 - „Siła Wyższa” oznacza każdą okoliczność, która uniemożliwia, opóźnia lub wyklucza wypełnienie przez którąś ze Stron jej istotnych zobowiązań wobec drugiej Strony, która pozostaje poza kontrolą danej Strony, nie jest przez nią zawiniona i której dana Strona nie jest w stanie zapobiec ani jej przeciwdziałać pomimo dołożenia należytej staranności;
 - „Upadłość” oznacza sytuację, w której dana Strona zaprzestaje, wstrzymuje, grozi zaprzestaniem lub wstrzymaniem płatności całości lub istotnej części swoich zobowiązań, nie jest w stanie wywiązywać się ze swoich zobowiązań w momencie, gdy następuje ich wymagalność, przerywa lub też grozi przerwaniem prowadzenia działalności, jak również sytuację gdy Strona, podejmuje działania mające na celu zakończenie działalności lub ogłoszenie upadłości w rozumieniu ustawy z dnia 28 lutego 2003 roku Prawo upadłościowe i naprawcze (Dz. U. z 2003 r. Nr 60 poz. 535 ze zm.) lub wystąpienie dowolnego wydarzenia lub okoliczności, jakie zgodnie z prawem daje skutek analogiczny do dowolnego z przypadków, o których mowa wyżej;
 - „Załącznik” oznacza załącznik do wzoru Umowy;
 - „Znaki Towarowe Shell” oznaczają nazwę „Shell”, symbol Shell w formie muszli przegrzebka oraz wszelkie znaki towarowe, nazwy handlowe, charakterystyczne wzory kolorystyczne, inne oznaczenia handlowe lub elementy własności intelektualnej Shell lub któregośkolwiek z Podmiotów Powiązanych z Shell.
- Wszelkie odwołania do Ogólnych Warunków obejmują także wszystkie późniejsze ich uzupełnienia, modyfikacje, poprawki oraz aktualizacje, zaś wszystkie odwołania do „ustawy” lub „ustaw”, obejmują także wszystkie późniejsze nowelizacje tych ustawy oraz wszelkie akty wykonawcze wydane na podstawie w/w ustawy bądź ustaw.

II. ZAMÓWIENIA NA PRODUKTY

- Dostawa Produktów będzie odbywać się wyłącznie na podstawie Zamówień na Produkty składanych Shell przez Nabywcę.
- Zamówienia na Produkty otrzymane przez Shell w dni inne niż Dzień Roboczy lub w Dniu Roboczym po godzinie 14:00 uznaje się za otrzymane przez Shell w kolejnym Dniu Roboczym.
- W przypadku, kiedy warunki określone przez Nabywcę w Zamówieniu na Produkty nie będą zgodne z Umową, Shell według własnego uznania może:
 - zrealizować całe Zamówienie na Produkty ignorując postanowienia Zamówienia na Produkty, które nie są zgodne z Umową lub
 - poinformować Nabywcę o w/w niezgodności i odmowie realizacji Zamówienia na Produkty w całości.
- W przypadku kiedy realizacja Zamówienia na Produkty nie będzie możliwa, w szczególności w związku z chwilowymi brakami zamawianych przez Nabywcę Produktów, Shell zrealizuje Zamówienie na Produkty wyłącznie w zakresie niedotkniętym w/w przeszkołą.
- Pojedyncze Zamówienie na Produkty powinno dotyczyć co najmniej minimalnych ilości poszczególnych Produktów, tj. w przypadku Produktów:
 - dostarczanych cysternami – 5.000 (pięć tysięcy) litrów,
 - dostarczanych w opakowaniach pojedynczych lub zbiorczych – łącznie 60 (sześćdziesiąt) lub 200 (dwieście) litrów, w zależności od nadanej Nabywcy przez Shell kategorii klienta.
- Zamówienia na Produkty niespełniające wymagań określonych w ust. 5 powyżej, uważane będą za Małe Zamówienia i realizowane będą wyłącznie za zgodą Shell i za dodatkową opłatą określoną w pkt V.8 lit b) Ogólnych Warunków.
- Nabywca może dokonywać zmian w Zamówieniach na Produkty (w tym anulować Zamówienia na Produkty) do godziny 14:00 w Dniu Roboczym, w którym Zamówienie na Produkty zostało otrzymane przez Shell (z uwzględnieniem ust. 2 powyżej). Shell może nie uwzględnić zmian (anulowania) Zamówienia na Produkty dokonanego z przekroczeniem powyższego terminu (wówczas dostawa będzie zrealizowana zgodnie z pierwotnym Zamówieniem na Produkty).

III. JAKOŚĆ PRODUKTÓW

- Shell dostarczał będzie Produkty zgodne z Kartą Techniczną Produktów. Produkt powinien być stosowany wyłącznie do celów określonych w Karcie Technicznej.
- Wzory, próbki i informacje dotyczące Produktów uznawane są za opis jakości Produktu wyłącznie w przypadku gdy jest to wprost, na piśmie potwierdzone przez Shell. Shell nie gwarantuje jakości Produktów w zakresie szerszym niż opisanym w Karcie Technicznej.
- W chwili dostawy Produktów Nabywca zobowiązany jest dokonać sprawdzenia zgodności ilości i rodzaju dostarczonych Produktów z dowodem dostawy.
- Jeżeli w czasie sprawdzania zgodności Produktów z dowodem dostawy, zgodnie z ust. 3 powyżej wykryty zostanie brak ilościowy lub jakościowy dostarczonych Produktów (w tym również nadwyżka Produktów w danej dostawie) Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Shell w sposób określony w Ogólnych Warunkach oraz dodatkowo telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną.
- Braki (i ewentualnie nadwyżki) ilościowe należy zgłaszać bezpośrednio przy odbiorze Produktów, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na te wady w terminie późniejszym. Wady jakościowe należy zgłaszać, o ile to możliwe, również bezpośrednio przy odbiorze Produktów. Jeżeli jednak wady jakościowe dostawy Produktów zostaną wykryte w późniejszym terminie (ale w okresie przydatności Produktów do użycia), Nabywca niezwłocznie powiadomi o tym Shell.
- Jeżeli Nabywca nie powiadomi Shell o wadach Produktów zgodnie z postanowieniami ust 4 i 5 powyżej, uznaje się, że Produkty spełniają warunki Umowy i Zamówienia na Produkty oraz zostały przyjęte przez Nabywcę bez zastrzeżeń.
- Wszelkie spory dotyczące ilości bądź jakości Produktu dostarczonego w ramach Umowy, z wyjątkiem oczywistej niezgodności z Umową lub Zamówieniem na Produkt, rozstrzygane będą przez niezależnego specjalistę wybranego przez Strony, a w braku osiągnięcia porozumienia w w/w zakresie w terminie 7 dni

od dnia zgłoszenia zastrzeżeń przez Nabywcę, przez specjalistę wybranego przez Shell. Nabywca pobierze dwie próbki każdego rodzaju Produktu, co do którego twierdzi, iż jest dotknięty wadą, w ilościach niezbędnych do wykonania analiz (w razie hurtowej dostawy należy pobrać próbkę nie mniejszą niż 5 litrów/kg). Nabywca zobowiązany jest umożliwić Shell pobranie własnych próbek Produktów.

8. W razie sporów dotyczących jakości Produktów specjalista, o którym mowa w ust. 7 powyżej będzie zobowiązany przeprowadzić analizę próbek pobranych zgodnie z ust. 7 powyżej oraz wydać opinię.
9. Jeżeli w trybie postanowień powyższych zostanie stwierdzone, że Produkt jest wadliwy, Shell: (i) wymieni wadliwy Produkt na taką samą ilość tego samego Produktu wolnego od wad; oraz (ii) poniesie koszty dostawy Produktu wolnego od wad; oraz (iii) poniesie koszty transportu zwrotnego wadliwego Produktu do miejsca wskazanego przez Shell. Jeżeli wadliwy Produkt został połączony (w tym zmieszany) z innym produktem w ramach zwiększonej działalności Nabywcy zgodnie z jego przeznaczeniem przewidzianym przez Shell, Shell zwróci Nabywcy również koszty jakie Nabywca poniesie w związku z połączeniem wadliwego Produktu z w/w innym produktem w wysokości nie większej niż cena wadliwego Produktu powiększona o koszty dostawy Produktu wolnego od wad.
10. Jeżeli wadliwy Produkt nadaje się do użytku przez Nabywcę, Shell może zamiast zapłaty należności, o których mowa w ust. 9 powyżej, dokonać odpowiedniego zmniejszenia Ceny o wartość odpowiadającą spadkowi wartości Produktu wynikającemu w danej wadzie.
11. Z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, Nabywca nie ma prawa domagania się od Shell z tytułu dostarczenia wadliwego Produktu, kwot innych niż określone w ust. 9 powyżej.
12. Jeśli Shell wytwarzał będzie Produkty zgodnie ze specyfikacją dostarczoną przez Nabywcę, przedstawienie Shell przez Nabywcę takich specyfikacji Produktów zamawianych przez Nabywcę, jest równoznaczne z udzieleniem przez Nabywcę gwarancji, że wykorzystanie w/w specyfikacji dla celów wytworzenia lub dostawy Produktu będzie bezpieczne i zgodne z prawem.
13. Produkty, w tym te produkowane zgodnie ze specyfikacją dostarczoną przez Nabywcę, należy używać oraz składować zgodnie z zaleceniami przedstawionymi w Karcie Technicznej, Karcie Charakterystyki Produktu oraz innymi pisemnymi zaleceniami Shell. Jeżeli Nabywca nie stosuje się do w/w wymogów, Shell nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z użytkowaniem i składowaniem Produktu
14. Wszelkie Produkty muszą zostać wykorzystane przed upływem terminu ich przydatności do użycia. Shell będzie zwolniony ze wszelkiej odpowiedzialności w sytuacji, gdy Produkt będzie wykorzystywany po upływie terminu jego przydatności do użycia.

IV. ZMIANY DOTYCZĄCE PRODUKTÓW

1. Shell może w dowolnym momencie zmienić Kartę Techniczną, rodzaj, nazwę towarową lub inne cechy charakterystyczne Produktów.
2. Shell zastrzega sobie prawo do zaprzestania dostaw każdego z Produktów lub do zastąpienia go innym produktem Shell, bez możliwości kierowania przez Nabywcę jakiegokolwiek roszczeń z tego tytułu wobec Shell.
3. W przypadku zastąpienia Produktu innym produktem Shell, o którym mowa w ust. 2 powyżej Cena innego Produktu określana będzie przez Shell w Cenniku Produktów. Shell powiadomi Nabywcę o Cenie innego Produktu.
4. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony przyjmują, że Shell może zmieniać kształt, rozmiar lub format wszelkich opakowań bądź etykiet Produktów. Shell nie ma obowiązku powiadamiania Nabywcy o w/w zmianach.
5. Jeżeli dostępność zasobów złóż ropy naftowej Shell lub dostawców Shell, ewentualnie innych produktów koniecznych do wytworzenia Produktów zostanie ograniczona lub utrudniona do tego stopnia, że będzie to opóźniać, utrudniać lub uniemożliwiać Shell dostarczanie wymaganej ilości Produktów - Shell może wstrzymać, ograniczyć lub zawiesić dostawy Produktów w ramach Umowy w zakresie, w jakim będzie to konieczne, bez możliwości kierowania przez Nabywcę jakiegokolwiek roszczeń z tego tytułu wobec Shell.
6. Zakupy dokonane przez Nabywcę u innych dostawców niż Shell (w tym w sytuacji opisanej w ust. 5 powyżej) nie będą zaliczane przez Shell na poczet wykonania przez Nabywcę Umowy.

V. CENY PRODUKTÓW ORAZ OPŁATY DODATKOWE.

1. Cena Produktów określana będzie na podstawie Cennika Produktów aktualnego w dniu złożenia Zamówienia na Produkty, z uwzględnieniem ewentualnych upustów przyznanych Nabywcy przez Shell w Umowie.
2. Shell zastrzega sobie prawo do zmiany Cen lub Cennika Produktów, jeżeli wskutek okoliczności niezależnych od Shell, w szczególności wzrostu podatków, opłat, kursów walut obcych, kosztów transportu Produktów, cen surowców wykorzystywanych do wytworzenia Produktów wzrosną koszty ponoszone przez Shell.
3. Zmiana Cen lub Cennika Produktów nie stanowi zmiany Umowy i dla swej skuteczności wymaga jedynie powiadomienia o niej Nabywcy.
4. Zmiana Cen lub Cennika Produktów wchodzi w życie w dniu wskazanym przez Shell, nie wcześniej jednak niż z upływem 7 dni od dnia powiadomienia Nabywcy.
5. Jeżeli Ceny określone zostały w Umowie w walucie obcej przeliczać się je będzie na walutę polską według kursu średniego NBP, obowiązującego w dniu złożenia Zamówienia na Produkty przez Nabywcę.
6. Ceny wskazane w Cenniku Produktów nie obejmują podatku VAT, który każdorazowo będzie naliczany zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w dniu sprzedaży Produktów. Cena wskazana w Cenniku Produktów może nie obejmować również innych podatków i składników, jeśli będzie to wskazane wprost w Cenniku Produktów.
7. Jeżeli Nabywcy przysługuje prawo do zwolnień lub ulg podatkowych, celnych lub dotyczących innych należności publicznych w związku z nabyciem Produktu, Nabywca zobowiązany jest przedstawić Shell zaświadczenie o w/w uprawnieniach, pod rygorem obciążania Nabywcy należnością w pełnej wysokości, z pominięciem zwolnień lub ulg.
8. Shell pobierał będzie od Nabywcy następujące opłaty dodatkowe:
 - a) Opłata za Pilne Zamówienie w wysokości 410 PLN netto za każde Pilne Zamówienie;
 - b) Opłata za Małe Zamówienie w wysokości 135 PLN netto za każde Małe Zamówienie;
 - c) Opłata za nieodebranie Produktów, na które Nabywca złożył Zamówienie, a których nie odebrał w sposób określony w Umowie i Ogólnych Warunkach w wysokości 270 PLN netto za każde Zamówienie na Produkty, które następnie nie zostały odebrane;
 - d) Opłatę za zwrot Produktów, na które Nabywca złożył Zamówienie i które odebrał, a następnie zwrócił Shell w wysokości 390 PLN netto za każde Zamówienie na Produkty, które następnie zostały zwrócone.
9. Shell ma prawo dokonywania zmian opłat dodatkowych, o których mowa w ust. 8 powyżej. Zmiana wysokości w/w opłat dodatkowych wchodzi w życie w dniu wskazanym przez Shell, nie wymaga powiadomienia Nabywcy i nie stanowi zmiany Umowy ani Ogólnych Warunków.

VI. ZASADY WYSTAWIANIA FAKTUR ORAZ PŁATNOŚCI

1. Zapłata za Produkty dokonywana będzie w sposób i w terminie wskazanym na fakturze wystawionej tytułem sprzedaży Produktów. Termin płatności liczony będzie od dnia dostawy Produktów Nabywcy. Za datę zapłaty uznaje się dzień wpłynięcia środków na rachunek Shell.
2. Faktury będą wystawiane w walucie polskiej, chyba że Shell zaakceptuje wniosek Nabywcy o wystawianie faktur w walucie EURO doręczony na adres: Sales support (dział Lubricants), ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A, 02-366 Warszawa.
3. Faktury w walucie EURO mogą być wystawiane od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Shell dokonał akceptacji wniosku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, według kursu średniego NBP, obowiązującego w dniu wystawienia faktury.
4. Shell może wystawiać faktury elektroniczne (e-faktury) po zawarciu odrębnego porozumienia z Nabywcą.
5. Dokonując płatności za Produkty Nabywca zobowiązany jest do określenia numeru faktur, których płatność dotyczy oraz podania numeru klienta nadanego Nabywcy przez Shell. Niedopełnienie powyższego obowiązku uprawnia Shell do zaliczenia wpłaty na poczet kwot należnych od Nabywcy wedle własnego uznania. Niezależnie od powyższego, na żądanie Shell, Nabywca przedstawi Shell dowód dokonania wskazanej płatności, na którym wskaże numer faktury, której płatność dotyczy, numer klienta nadany Nabywcy przez Shell oraz kwotę należności.
6. Nabywca nie jest uprawniony do potrącania swoich roszczeń z roszczeniami Shell.
7. W przypadku gdy zgodnie z Umową płatności za Produkty mają być dokonywane w formie polecenia zapłaty (direct debit), Nabywca zobowiązany będzie w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy do przedstawienia Shell dowodu uzyskania przez Nabywcę zgody banku, w którym Nabywca posiada rachunek

bankowy na obciążenie rachunku bankowego Nabywcy i uznanie na rachunku bankowym Shell kwoty wynikającej z faktur wystawionych tytułem sprzedaży Produktów.

8. Brak środków na rachunku bankowym Nabywcy, w przypadku o którym mowa w ust. 7 powyżej, stanowi podstawę do rozwiązania Umowy przez Shell w trybie natychmiastowym bez zachowania okresów wypowiedzenia.

VII. WARUNKI DOSTAWY

1. Dostawy realizowane są na bazie DDP magazyn Nabywcy lub DDU skład podatkowy Nabywcy - zgodnie z warunkami Incoterms 2000 i postanowieniami Umowy.
2. Dostawy Produktów dostarczanych w opakowaniach pojedynczych lub zbiorczych realizowane będą w godzinach od 8:00 do 16:00 w terminie: 5 (pięciu) Dni Roboczych, a dostawy Produktów dostarczanych systemami realizowane będą w terminie: 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania Zamówienia na Produkty przez Shell, zgodnie z postanowieniami pkt II. 2 Ogólnych Warunków.
3. Zamówienia na Produkty, których termin realizacji wymagany przez Nabywcę jest krótszy niż termin określony w ust. 2 powyżej, uważane będą za Pilne Zamówienia i realizowane będą za dodatkową opłatą określoną w pkt V. 8 lit a) Ogólnych Warunków.
4. Ilości zamawianych przez Nabywcę Produktów muszą spełniać warunki Ilości Minimalnych Produktów, o których mowa w pkt II.5 Ogólnych Warunków.
5. Nabywca na wniosek Shell zwróci Shell poniesione koszty niezrealizowanej dostawy, jeżeli realizacja dostawy na rzecz Nabywcy zostanie wstrzymana wskutek odmowy przyjęcia zamówionych Produktów przez Nabywcę lub innych okoliczności, za które Nabywca ponosi odpowiedzialność. W uzasadnionych przypadkach Shell wedle swojej oceny może odstąpić od żądania zwrotu poniesionych kosztów niezrealizowanej dostawy.
6. Nabywca ma obowiązek:
 - a) zapewnić na własny koszt niezbędny sprzęt do bezpiecznego rozładunku Produktów, także wówczas, kiedy Produkty dostarczane są na paletach (np. wózki widłowe);
 - b) zapewnić bezpieczne i spełniające wymagania Shell miejsce rozładunku, w szczególności zapewnić, aby zbiorniki, do których odbywać ma się rozładunek były bezpieczne, czyste i spełniały obowiązujące normy.
7. Shell nie ma obowiązku dokonywać kontroli zbiorników, do których dokonywany jest rozładunek Produktów pod kątem ich bezpieczeństwa, czystości i spełniania obowiązujących norm.
8. Za wszelkie szkody wynikające z wad zbiorników lub ich urządzeń pomiarowych, z niedokładnych lub niewystarczających informacji przedstawionych przez Nabywcę lub z zanieczyszczenia lub zmieszania Produktów z produktami znajdującymi się w zbiornikach, wyłączną odpowiedzialność ponosi Nabywca, bez możliwości obciążania w jakimkolwiek zakresie odpowiedzialnością z w/w tytułu Shell.
9. Bez uszczerbku dla innych postanowień Ogólnych Warunków oraz Umowy, Nabywca zwalnia Shell, pracowników i pośredników Shell z odpowiedzialności w zakresie wszelkich roszczeń, strat, zobowiązań, postępowań, kosztów (w tym kosztów procesowych), szkód i wydatków, które wynikają pośrednio lub bezpośrednio z nieprzestrzegania przez Nabywcę warunków dostawy, odbioru oraz używania Produktów określonych w Ogólnych Warunkach lub Umowie, z wyjątkiem przypadków, w których w/w roszczenia, straty, zobowiązania, koszty i szkody oraz wydatki spowodowane zostały z winy umyślnej Shell, pracowników lub pośredników Shell. Jeśli jakiegokolwiek roszczenie z w/w tytułu zostanie skierowane przeciwko Shell, pracownikowi lub pośrednikowi Shell, Nabywca przyłączy się do postępowania, o ile to możliwe zastąpi w/w podmioty oraz pokryje wszelkie koszty poniesione z w/w tytułu przez te podmioty.
10. Z chwilą wydania Produktów Nabywcy przez Shell, Nabywca wyda Shell podpisany list przewozowy dotyczący danej dostawy Produktów.
11. Z zastrzeżeniem innych postanowień Ogólnych Warunków lub Umowy prawo własności, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Nabywcę z chwilą ich wydania Nabywcy.

VIII. LIMIT KREDYTOWY I ZABEZPIECZENIA

1. Shell informował będzie Nabywcę o przyznanych mu Limicie Kredytowym.
2. Shell może cofnąć, zmniejszyć bądź zwiększyć Limit Kredytowy przyznany Nabywcy, informując o tym Nabywcę.
3. Na żądanie Shell i w wyznaczonym przez Shell terminie, Nabywca zobowiązuje się przedstawiać swoje aktualne sprawozdania finansowe, a także przedstawić odpowiednie zabezpieczenia wykonania Umowy. Jeżeli Nabywca nie dostarczy w/w informacji finansowych lub zabezpieczenia wymaganego przez Shell, Shell może cofnąć lub zmniejszyć Limit Kredytowy w trybie natychmiastowym, zaprzestać realizacji Zamówień na Produkty lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku, kiedy Nabywca przekroczy Limit Kredytowy (lub realizacja bieżącego Zamówienia na Produkty spowodowałaby jego przekroczenie), posiadał będzie względem Shell jakiegokolwiek zaległości płatnicze lub jeżeli sytuacja finansowa Nabywcy (lub dowolnego gwaranta lub innej osoby zapewniającej zabezpieczenie roszczeń wobec Nabywcy) ulegnie w opinii Shell pogorszeniu, Shell uprawniony będzie do uzależnienia realizacji Zamówień na Produkty od dokonania przez Nabywcę zapłaty za faktury wymagalne lub niewymagalne, aby bieżące Zamówienie Nabywcy mieściło się w Limicie Kredytowym Nabywcy lub ustanowienia dodatkowego, zaakceptowanego przez Shell zabezpieczenia. Do czasu dokonania w/w płatności oraz ustanowienia w/w zabezpieczenia, Shell zwolniony będzie z obowiązku realizacji Zamówień na Produkty składanych przez Nabywcę. Niezależnie od powyższego uprawnienia, w sytuacjach określonych w niniejszym ustępie Shell uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Shell dokona dostawy Produktów na rzecz Nabywcy, po otrzymaniu od Nabywcy wskazanych w Umowie zabezpieczeń należytej realizacji Umowy, o ile będą wymagane przez Shell. Niezależnie od powyższego Shell uprawniony będzie do rozwiązania Umowy z trybie natychmiastowym bez zachowania okresów wypowiedzenia, jeżeli Nabywca nie dostarczy wskazanych w Umowie zabezpieczeń należytej realizacji Umowy w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy.
6. Niezależnie od wyżej wymienionych postanowień jeżeli wedle wyłącznej oceny Shell powstanie ryzyko, że prawidłowe wykonanie Umowy jest zagrożone z powodu pogarszającej się sytuacji finansowej Nabywcy lub jeżeli okaże się, że dostarczone przez Nabywcę zabezpieczenie wykonania Umowy będzie miało ulec wygaśnięciu lub utracić ważność przed upływem 30 dni następujących po okresie, na który zawarto Umowę, Nabywca na wniosek Shell dostarczy do Shell dodatkowe zabezpieczenie wykonania Umowy. Dodatkowe zabezpieczenie wykonania Umowy musi być zgodne z wymogami Shell, w szczególności w zakresie formy i treści oraz wymaga akceptacji Shell, a także musi zostać dostarczone do Shell w określonym przez Shell terminie.
7. Niewykonanie w jakimkolwiek zakresie przez Nabywcę obowiązku określonego w pkt VIII ust. 6 powyżej, będzie stanowiło podstawę do wypowiedzenia Umowy przez Shell w trybie natychmiastowym.

IX. POUFNOŚĆ INFORMACJI SHELL

1. Nabywca oświadcza i zobowiązuje się, że:
 - a) nie będzie ujawniać ani przekazywać, w całości ani w części, żadnej stronie trzeciej (wyjąwszy sytuacje określone w ust. 2 poniżej) żadnych Informacji Shell; oraz
 - b) będzie korzystać z Informacji Shell wyłącznie w celu wypełniania swych zobowiązań wynikających z Umowy; oraz
 - c) będzie pozwalać na dostęp do Informacji Shell tylko tym swoim pracownikom i podwykonawcom, którzy potrzebują ich w celu realizacji Umowy, z zastrzeżeniem, iż takie osoby zostaną wcześniej zobowiązane wobec Nabywcy do zachowania poufności danych przynajmniej w takim samym stopniu, w jakim Nabywca jest zobowiązany wobec Shell w ramach Umowy; Nabywca będzie odpowiedzialny wobec Shell za wszelkie wykorzystanie Informacji Shell przez jakąkolwiek osobę, której Nabywca umożliwił dostęp do Informacji Shell.
2. Zobowiązania, o których mowa w ust. 1 powyżej nie znajdują zastosowania wobec Informacji Shell, które zawarte zostaną w materiale określonym jednoznacznie przez Shell, jako niebędące materiałami poufnymi i przewidziane do wykorzystania, jako materiały reklamowe, czy też wobec Informacji Shell, jakie w momencie ich otrzymania lub uzyskania przez Nabywcę:
 - a) są, bez naruszenia prawa, znane Nabywcy bez obowiązku zachowania tajemnicy; lub
 - b) są powszechnie dostępne,a przy tym przestaną obowiązywać w stosunku do jakichkolwiek Informacji Shell, które Nabywca:
 - c) otrzymuje lub uzyskuje, bez obowiązku zachowania tajemnicy, od strony trzeciej, która sama nie uzyskała ich bezpośrednio ani pośrednio od Shell lub
 - d) stają się powszechnie dostępne w sposób nie zawiniony przez Nabywcę.
3. Wyłączenia powyższe są skuteczne, o ile powołująca się na nie Strona może je udowodnić.

4. Zobowiązania Nabywcy wynikające z ust. 1 powyżej pozostaną w mocy również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, do momentu, gdy Informacje Shell staną się publicznie znane z przyczyn innych niż naruszenie Umowy przez Nabywcę.
5. Dla celów Umowy wszelkie dane, mapy, sprawozdania, rysunki, Karty Techniczne, zapisy, informacje techniczne oraz programy komputerowe dotyczące działalności, procesów, produktów lub sprzętu Shell uznaje się za Informacje Shell.

X. CESJA, PRZENIESIENIE I PODWYKONAWSTWO

1. Nabywca nie jest uprawniony do przeniesienia całości ani w części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, bez wcześniejszej, pisemnej zgody Shell. Jeśli Strony nie dokonają innych ustaleń, pomimo przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy Nabywca pozostaje solidarnie odpowiedzialny z tytułu wykonania Umowy z osobą, na którą przeniósł swoje prawa lub obowiązki.
2. Nabywca nie będzie zawierać umów o podwykonawstwo ani innych porozumień, na mocy, których osoba trzecia będzie wypełniać lub wykonywać zobowiązania Nabywcy wynikające z Umowy, bez wcześniejszej, pisemnej zgody Shell. Uzyskanie takiej zgody nie będzie zwalniać Nabywcy z obowiązku naprawienia wszelkiej szkody powstałej w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Nabywca będzie odpowiedzialny za działania, zaniechania i wyniki każdego z zaangażowanych przez siebie podwykonawców jak za swoje własne, bez względu na fakt uzyskania akceptacji danego podwykonawcy przez Shell.
4. Żadna z zawartych przez Nabywcę umów z podwykonawcami nie będzie wiążąca dla Shell.

XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, ODSZKODOWANIA I UBEZPIECZENIE

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna wobec drugiej Strony, w związku z Umową, za:
 - a) utratę oczekiwanych korzyści,
 - b) straty spowodowane przerwą w działalności,
 - c) stratę wartości firmy lub reputacji,chyba, że szkoda jest wynikiem umyślnego działania lub zaniechania danej Strony.
2. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo Strony zwalniają siebie nawzajem, Podmioty Powiązane z każdą ze Stron i wszelkich pracowników każdej ze Stron z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń, postępowań, zobowiązań, strat, szkód, kosztów (w tym kosztów obsługi prawnej) oraz wydatków wynikających lub pozostających w związku z: (i) uszkodzeniami ciała, w tym śmiertelnymi, odniesionymi przez kogokolwiek z pracowników każdej ze Stron; (ii) utratą lub uszkodzeniem własności każdej ze Stron i jej pracowników i podwykonawców; (iii) zanieczyszczeniem środowiska, obejmującym m.in. wszelkie formy zatrucia wody, gleby lub powietrza substancjami szkodliwymi, spowodowanym przez pojazdy lub wszelkie inne urządzenia stosowane przez każdą ze Stron, jej pracowników i podwykonawców oraz ich wykorzystywanie, wynikające z Umowy lub pozostające w związku z Umową. Zwolnienie z w/w odpowiedzialności nie dotyczy działań umyślnych i oznaczać będzie w szczególności obowiązek pokrycia przez każdą ze Stron wszelkich wydatków i kosztów (w tym kosztów ewentualnych postępowań, zastępstwa procesowego, zasądzonych kwot itp.) jakie w związku z opisanymi powyżej roszczeniami poniesie druga Strona lub którykolwiek z Podmiotów Powiązanych z drugą Stroną.
3. Z zastrzeżeniem innych postanowień Ogólnych Warunków, Umowy oraz obowiązującego prawa odpowiedzialność odszkodowawcza Shell wobec Nabywcy z tytułu szkód wyrządzonych w związku z wykonywaniem Umowy ograniczona będzie każdorazowo do wartości netto Produktów, z dostawą których związane są dane szkody, chyba że szkoda wynikała z umyślnego działania lub zaniechania Shell lub na skutek tego, że Produkt okazał się produktem niebezpiecznym.
4. Postanowienia ust. 1 – 3 powyżej obowiązywać będą również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.

XII. PRZEPISY SHELL

1. Nabywca oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Zasadami Prowadzenia Biznesu przez Shell, które zamieszczone są również na stronie www.shell.com (www.shell.pl/home/content/pol/environment_society/sustainable_development_tpkg/).
2. Nabywca jest bezwzględnie zobowiązany nie: eksportować, reeksportować, przenosić, handlować, wysyłać, importować, transportować, składować, sprzedawać, dostarczać pośrednio lub bezpośrednio, jakichkolwiek Produktów do państw, wobec których zostały ustanowione sankcje, embarga lub wydane inne akty międzynarodowe zakazujące współpracy handlowej lub wyżej wymienionych kontaktów handlowych przez Unię Europejską lub Stany Zjednoczone Ameryki lub inny kraj, w którym Produkty są wytwarzane lub z którego Produkty są eksportowane. Państwami objętymi zakazem określonym w zdaniu poprzednim są w szczególności: Iran, Sudan, Kuba oraz Syria. Niezależnie od powyższego, Shell może dodatkowo wskazywać inne Państwa objęte w/w zakazem.

XIII. ZNAKI TOWAROWE SHELL

1. Nabywca może wykorzystywać Znaki Towarowe Shell wyłącznie w sposób pisemnie zaakceptowany przez Shell z uwzględnieniem dbałości o dobro i renomę Shell i Znaków Towarowych Shell.
2. Nabywca zobowiązany jest do sprzedaży i wykorzystywania nabytych w ramach Umowy Produktów noszących Znaki Towarowe Shell w formie, w jakiej zostały nabyte od Shell, a w szczególności Nabywca sprzedawać będzie takie Produkty bez elementów dodanych, bez uszkodzeń, zmian lub jakichkolwiek zanieczyszczeń.
3. Nabywca zobowiązany będzie także nie zmieniać, w żaden sposób, formy oznakowania ani widocznego wzoru opakowania Produktu, jak również nie usuwać, nie zamazywać ani w żaden inny sposób nie zasłaniać zamieszczonych na nim Znaków Towarowych Shell.
4. Nabywca nie może sprzedawać, reklamować ani wystawiać na sprzedaż produktów pod Znakami Towarowymi Shell lub w nawiązaniu do nich, jeżeli nie są to Produkty dostarczone przez Shell na podstawie Umowy. Nabywca zobowiązuje się także niezwłocznie zaprzestać jakiegokolwiek wykorzystywania Znaków Towarowych Shell w przypadku wygaśnięcia Umowy bez względu na przyczynę wygaśnięcia.
5. Nabywca będzie prezentować Produkty wyłącznie w oryginalnym opakowaniu. Wszelkie odstępstwa od w/w zasady wymagają uprzedniej pisemnej zgody Shell.
6. Nabywca niezwłocznie powiadomi Shell o faktycznym lub potencjalnym naruszeniu lub bezprawnym wykorzystaniu któregośkolwiek ze Znaków Towarowych Shell i zapewni Shell pomoc w celu zapobieżenia dalszemu naruszeniu lub bezprawnemu wykorzystaniu Znaków Towarowych Shell. Shell zwróci Nabywcy wszelkie uzasadnione koszty poniesione przez Nabywcę w ramach w/w pomocy, pod warunkiem, że koszty te zostały uprzednio pisemnie zatwierdzone przez Shell.

XIV. SIŁA WYŻSZA

1. Strona, na której obowiązki mają wpływ okoliczności Siły Wyższej, zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o wystąpieniu w/w okoliczności drugą Stronę i podjąć wszelkie starania zmierzające do jak najszybszego ich usunięcia.
2. Z zastrzeżeniem obowiązku dokonania zapłaty, żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swych zobowiązań wynikających z Umowy w zakresie, w jakim niewykonanie lub nienależyte wykonanie będzie spowodowane okolicznościami Siły Wyższej, o których druga Strona została zawiadomiona zgodnie z ust. 1 powyżej. Termin wykonania danego zobowiązania zostanie wydłużony o czas trwania w/w okoliczności.
3. Strony uznają, że zamknięcie zakładów produkcyjnych, składów lub innych zakładów dostawczych Shell lub też wstrzymanie lub zaprzestanie w nich działalności stanowi okoliczność Siły Wyższej.
4. Strony uznają, że niemożność zapłacenia jakichkolwiek należności z tytułu Umowy nie stanowi okoliczności Siły Wyższej.

XV. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę (w tym odmówić realizacji Zamówienia na Produkty przyjętych przez Shell) w trybie natychmiastowym, jeśli:
 - a) druga Strona narusza postanowienia Umowy, w tym w szczególności Ogólnych Warunków; lub
 - b) w dowolnym momencie następuje zmiana kontroli (bezpośredniej lub pośredniej) nad drugą Stroną lub jej ostateczną spółką macierzystą, z wyjątkiem jednak sytuacji, w której zmiana taka ma na celu wyłącznie wewnętrzną reorganizację grupy spółek danej Strony (w tym kontekście określenie

'kontrola' oznacza posiadanie lub kontrolowanie 50% lub większej liczby głosów na walnym zgromadzeniu lub zdolność do mianowania większości składu zarządu danej Strony); lub

- c) druga Strona znajduje się w stanie Upadłości.
2. Jeśli oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy zostało złożone przez Nabywcę i Nabywca w w/w oświadczeniu nie anulował Zamówień na Produkty, które zostały przyjęte przez Shell, Shell może wedle swojego uznania zrealizować Zamówienie na Produkty lub odmówić realizacji Zamówienia na Produkty, bez prawa Nabywcy do dochodzenia od Shell jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.

XVI. POWIADOMIENIA I INFORMACJE

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie lub Ogólnych Warunkach, powiadomienia przekazywane przez jedną ze Stron drugiej Stronie w związku z Umową będą doręczane drugiej Stronie osobiście, e-mailem, listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres wskazany w Krajowym Rejestrze Sądowym lub aktualnym zaświadczeniu z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Strony.
2. Jeżeli Umowa wymaga dla jakiegokolwiek czynności zgody Shell, zgoda ta musi być wyrażona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Podpisem pod Umową lub Ogólnymi Warunkami, Nabywca wyraża także zgodę na otrzymywanie od Shell korespondencji e-mailowej z informacjami handlowymi i reklamowymi*.
4. Nabywca w związku z wykonaniem Umowy może kontaktować się z Shell, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:
 - a) **zamowieniaoleje-pl@shell.com** – w sprawach dostępności Produktów, realizacji Zamówień na Produkty, dokonywania zmian lub anulowania Zamówień na Produkty;
 - b) **zapytaniaolejesmary-pl@shell.com** – w sprawach problemów z dostępem do serwisów elektronicznych Shell, zgłaszania niezgodności Produktu z Zamówieniem na Produkt lub Umową, skarg na sposób realizacji Umowy, próśb Nabywcy w zakresie sposobu dostawy i odbioru Produktów, dokonania korekt w powyższym zakresie, wyjaśnienia salda, zmiany danych Nabywcy, uzyskania duplikatów i kopii dokumentów, pytań o ceny, próśb o zwolnienie z opłaty dodatkowej;
 - c) **dzialtechniczny-pl@shell.com** – w sprawach specyfikacji technicznej i danych opisanych w Karcie Technicznej Produktów.

XVII. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Umowa podlegać będzie wyłącznie prawu polskiemu i zgodnie z tym prawem będzie interpretowana.
2. Każde postanowienie Umowy będzie w miarę możliwości interpretowane tak, by było skuteczne i ważne zgodnie z obowiązującym prawem. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy będzie nieważne lub niewykonalne zgodnie z obowiązującym prawem, postanowienie takie będzie nieskuteczne tylko w zakresie takiej nieważności lub niewykonalności i w zakresie dopuszczalnym przez prawo zostanie zastąpione postanowieniem, które możliwie dokładnie odda gospodarcze i prawne skutki postanowienia nieważnego lub niewykonalnego. W takim przypadku pozostałe postanowienia Umowy, łącznie ze wskazanym wyżej postanowieniem zastępczym, będą w dalszym ciągu obowiązywały i pozostaną w pełnej mocy i skuteczności.
3. Wszelkie spory wynikające z Umowy zostaną przedłożone i ostatecznie rozstrzygnięte przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Shell.
4. Do Umowy nie ma zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (CISG).

XVIII. OBOWIĄZYWANIA I ZMIANY OGÓLNYCH WARUNKÓW

1. Niniejsze Ogólne Warunki obowiązują Nabywcę od dnia ich podpisania.
2. Shell może dokonywać zmian Ogólnych Warunków. Zmiany Ogólnych Warunków dokonane będą poprzez aktualizację zmian na stronie www.shell.com (www.shell.pl/home/content/pol/products_services/solutions_for_businesses/business-lubricants-tpkg.html) i wchodzi w życie z dniem ich publikacji na w/w stronie internetowej. Obowiązkiem Nabywcy jest zapoznanie się ze zmianami Ogólnych Warunków na stronie www.shell.com przed złożeniem Zamówienia na Produkty. Złożenie Zamówienia na Produkty jest równoznaczne z zaakceptowaniem Ogólnych Warunków obowiązujących w chwili złożenia przez Nabywcę danego Zamówienia na Produkty.
3. Jeżeli Nabywca nie akceptuje zmian Ogólnych Warunków powinien rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Prawo to nie dotyczy Umowy, w której Strony podpisały umowę stanowiącą Załącznik nr 5 do Wzoru Umowy. Umowy takie ulegają rozwiązaniu na zasadach opisanych w tej Umowie.
4. Ogólne Warunki mają zastosowanie do każdej Umowy zawartej przez Nabywcę z Shell, przedmiotem której jest sprzedaż Produktów przez Shell na rzecz Nabywcy. Strony wyłączają stosowanie w relacjach handlowych pomiędzy Stronami wszelkich formularzy, wzorów umów i ogólnych warunków umów Nabywcy.

DATA _____

PODPISY _____

* w przypadku braku zgody na niniejszy zapis, należy go przekreślić i przekreślenie parafować.