



Kolekcja Shell Motorsport – Q&A

1. Jaki jest czas trwania akcji promocyjnej?

Promocja trwa od 20 lipca do 4 października 2020 r. lub do wyczerpania zapasów produktów promocyjnych.

2. Jakie modele zawiera oferta?

W ofercie znajduje się pięć modeli aut, z czego 4 modele z napędem sprężynowym:

- BMW M4 Motorsport
- Hyundai i20 Coupé WRC
- Ford Mustang GT z zespołu Shell V-Power Racing Team
- Ford Mustang GT z zespołu Team Penske

i jeden model zdalnie sterowany przez Bluetooth® Nissan Formuła E GEN 2 – dostępny jedynie dla uczestników Programu Shell ClubSmart.

3. Kto może brać udział w promocji?

W promocji mogą brać udział wszyscy Klienci, którzy spełnią warunki promocji i zbiorą 4 naklejki. Jedynie model Nissan Formuła E GEN 2 jest dostępny tylko dla uczestników programu lojalnościowego Shell ClubSmart.

W promocji mogą brać udział również Klienci, którzy:

- dokonują transakcji kartami: Shell Card, Esso, UTA, DKV, Lotos z zastrzeżeniem, że transakcja zakupu modelu będzie dokonana osobno, a płatność zostanie uregulowana gotówką lub kartą płatniczą,
- są uczestnikami programu Karta Dużej Rodziny.

4. Jak zostać członkiem Shell ClubSmart? Jakie są benefity członkostwa?

Aby dołączyć do programu lojalnościowego Shell ClubSmart wystarczy zainstalować aplikację i założyć konto, podając swój adres e-mail. Zebrane punkty szybko i łatwo można wymienić na atrakcyjne nagrody: bony zakupowe czy produkty deli by Shell.

5. Jakie są zasady promocji?

Warunkiem uczestnictwa w promocji jest zebranie 4 naklejek promocyjnych za zakup wybranego paliwa Shell lub zestawu z oferty gastronomicznej oraz zapłata za wybrany model ceny promocyjnej. W przypadku modeli BMW 4 Motorsport, Hyundai i20 Coupé WRC czy Ford Mustang GT cena wynosi 12,99 zł, a limitowany model Nissan Formuła E GEN 2 jest za 42,99 zł lub 2800 pkt. Shell ClubSmart + dopłata 1 zł.

Model Nissan Formuła E GEN 2 jest dostępny jedynie dla uczestników programu Shell ClubSmart.

Naklejki wydawane są za:

- zatankowanie min. 30 l paliwa Shell FuelSave = 1 naklejka
- zatankowanie min. 25 l paliwa Shell AutoGas = 1 naklejka
- zatankowanie min. 30 l paliwa Shell V-Power = 2 naklejki
- zatankowanie min. 50 l paliwa Shell V-Power = 4 naklejki
- zestaw gastronomiczny dowolna kawa z kanapką lub zapiekanką lub hot-dogiem = 1 naklejka

Podczas jednej transakcji, w przypadku zakupu paliw może zostać wydana wielokrotność do maksymalnie 4 naklejek. Przy zakupie zestawów gastronomicznych nie ma limitu wielokrotności naklejek. W przypadku paliw podstawowych (Shell FuelSave, Shell AutoGas) zostanie wydana tylko 1 naklejka na transakcję.

6. Ile razy mogę wziąć udział w promocji?

Uczestnik może wziąć udział w promocji dowolną liczbę razy. Każdorazowo wymagane jest spełnienie warunków regulaminowych.

7. Jeśli nie otrzymam naklejki podczas zakupu, czy mogę później poprosić sprzedawcę o jej wydanie?

Należy pamiętać, że naklejki wydawane są wyłącznie przy dokonywaniu transakcji. Nie można otrzymać naklejek po odejściu od kasy.

8. W jaki sposób mogę złożyć reklamację?

Wszelkie reklamacje związane z przebiegiem Promocji należy zgłaszać Organizatorowi na adres: Biuro Obsługi Klienta, Shell Polska Spółka Oddział w Shell Polska Sp. z o.o. Oddział w Krakowie ul. Czerwone Maki 85, 30-392 Kraków z dopiskiem: „Reklamacja – Kolekcja Shell Motorsport” albo poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego online na stronie www.shell.pl do dnia 18.10.2020 r. Ścieżka dostępu do Formularza reklamacyjnego online: <https://www.shell.pl/o-shell/kontakt-z-shell-w-polsce.html> – należy wybrać „Biuro Obsługi Klienta Indywidualnego” i wypełnić formularz „Opinie/Reklamacje”. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty doręczenia reklamacji Organizatorowi.

9. Czy mogę wymienić punkty Shell ClubSmart na naklejki promocyjne?

Punkty Shell ClubSmart nie podlegają wymianie na naklejki promocyjne z wyjątkiem modelu Nissan Formuła E GEN 2, którego można dostać za wartość 2800 pkt. + 1 zł (po zebraniu 4 naklejek).

10. Czy mogę kupić model promocyjny nie uczestnicząc w akcji promocyjnej?

Nie, modele promocyjne nie są przeznaczone do sprzedaży poza promocją.

11. Gdzie znajdę listę stacji Shell biorących udział w akcji promocyjnej?

Plik zawierający listę stacji Shell biorących udział w akcji promocyjnej dostępny jest na stronie www.shell.pl.

12. Czy mogę wymienić model promocyjny na inny?

Niestety nie mamy możliwości wymiany wybranego modelu w ramach promocji na inny model, jak również zgodnie z regulaminem akcji promocyjnej, nie mamy możliwości uznania tego typu reklamacji.

13. Czy mogę otrzymać naklejkę po zatankowaniu AdBlue?

AdBlue nie jest objęte promocją, dlatego klientom nie przysługują naklejki za zakup AdBlue.

14. Czy istnieje możliwość zamawiania określonych modeli promocyjnych na stacjach?

Nie ma takiej możliwości. Wyboru należy dokonać spośród modeli dostępnych na danej stacji.

15. Czy mogę odebrać model promocyjny, przekazując naklejki nieprzyklepione do karty promocyjnej?

Nie, naklejki muszą znaleźć się na karcie promocyjnej, którą można odebrać na stacji. Kartę wraz z naklejkami należy przekazać kasjerowi na stacji.

16. Czy modele aut są bezpieczne do zabawy dla wszystkich dzieci?

Modele z napędem sprężynowym tj. BMW M4 Motorsport, Hyundai i20 Coupé WRC i Ford Mustang GT są odpowiednie dla dzieci powyżej 4 roku życia, a Nissan Formuła E GEN 2 jest przeznaczony dla dzieci od 6 roku życia. Dla młodszych dzieci modele są nieodpowiednie z uwagi na znajdujące się w nich drobne części.

17. Czy mogę otrzymać naklejkę promocyjną, jeżeli suma zakupionych przeze mnie paliw różnego rodzaju (np. gaz + benzyna) wynosi powyżej 30 litrów?

Nie, nie można sumować różnych rodzajów paliw w celu otrzymania naklejek.

18. Czy w związku z promocją „Wtorki i czwartki z Shell V-Power” i zakupie paliwa premium w cenie paliwa podstawowego we wtorki i czwartki naklejki są wydawane tak samo?

Tak, naklejki wydawane są tak jak w pozostałe dni:

- za min. 50l Shell V-Power = 4 naklejki
- za min. 30l Shell V-Power = 2 naklejki

19. Czy do modelu zdalnie sterowanego jest dołączony akumulator i ładowarka do zestawu?

Tak, akumulator oraz kabel USB znajdują się w komplecie z modelem Nissan Formuła E GEN 2. Pozostałe 4 modele są z napędem sprężynowym i nie zawierają akumulatora ani ładowarki.

20. Jak należy ściągnąć grę z opakowania na urządzenie mobilne? Jakie są wymagania techniczne?

Należy zeskanować podany na opakowaniu kod QR i zainstalować grę na urządzeniu mobilnym. Następnie postępować zgodnie z podanymi w grze krokami. Gra działa na urządzeniach z Androidem oraz iOS.

21. Czy gra do ściągnięcia na urządzenie mobilne jest w języku polskim?

W grze istnieje możliwość wyboru języka polskiego.