



Instrukcja użytkowania Shell Card EV i aplikacji Shell Recharge



Gratulujemy! Zostałeś posiadaczem flotowej karty hybrydowej Shell Card EV. Karty, dzięki której zapewniasz sobie wygodne ładowanie Twojego pojazdu elektrycznego w największych sieciach ładowarek w Polsce i za granicą. A dzięki mobilnej aplikacji Shell Recharge szybko sprawdzisz dostępność ładowarek i ich lokalizację.



Na skróty:

Gdzie ładować pojazd z Shell Card EV?	1
Aplikacja Shell Recharge – krok po kroku	3
Planowanie trasy z aplikacją Shell Recharge	5
Instrukcja ładowania pojazdów elektrycznych	6

Gdzie ładować pojazd z Shell Card EV?

Shell Card EV to szybki i szeroki dostęp do energii niezależnie od tego, gdzie się znajdujesz. Z kartą Shell naładujesz pojazd w prawie **4600** punktach ładowania w ponad 1600 lokalizacjach w Polsce oraz ponad **600 000** punktach ładowania w Europie (w sieci Shell Recharge oraz sieciach partnerskich: **Ionity, GreenWay, Noxo, Elocity, EV+, Powerdot, Last Mile Solutions, PureCity, Columbus Energy, Eleport, Apcoa Charging, Qwello***).



prawie **4600** punktów
ładowania w Polsce



ponad **600 000** punktów
ładowania w Europie



* Aktualna lista dostępnych stacji ładowania widoczna jest w aplikacji Shell Recharge. oraz na stronie shellrecharge.com

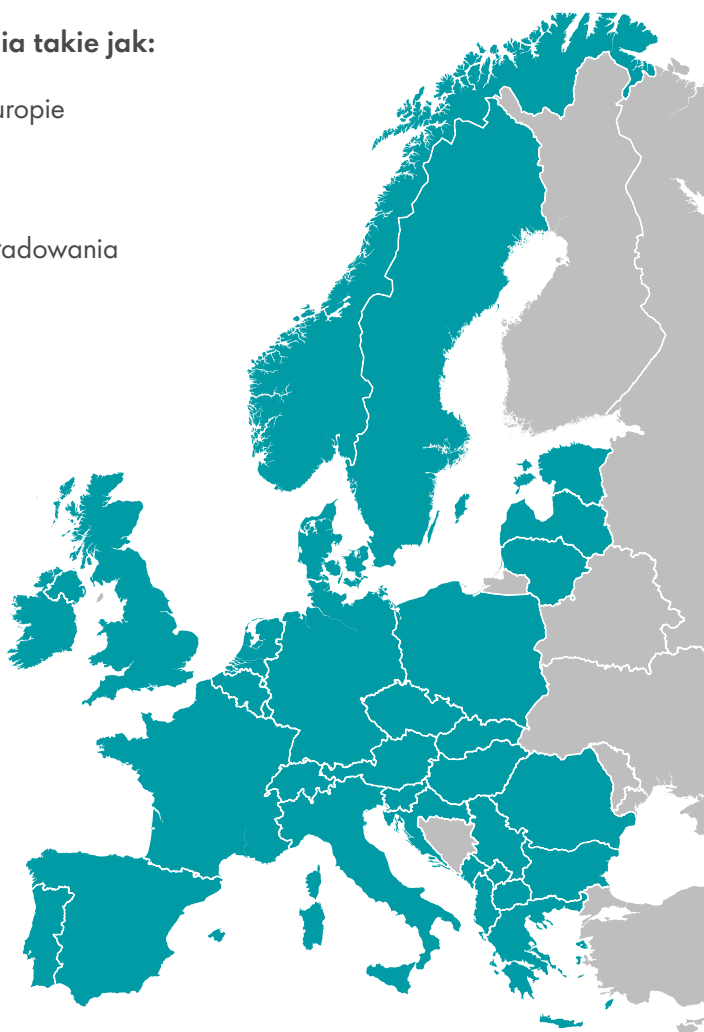
Dla użytkowników Shell Card EV istnieje dedykowana aplikacja mobilna Shell Recharge, dzięki której masz dostęp do punktów ładowania w całej Europie.

W aplikacji Shell Recharge znajdziesz ułatwienia takie jak:

- > dostęp do mapy punktów ładowania w Polsce i Europie
- > możliwość wyszukania najbliższej ładowarki
- > planowanie trasy ze wskazaniem miejsca i czasu ładowania
- > podgląd dostępności ładowarek w czasie rzeczywistym (status wolna/zajęta)
- > aktualne ceny ładowania dla danej ładowarki
- > możliwość rozpoczęcia i zatrzymania sesji ładowania z poziomu aplikacji
- > podgląd rodzajów złączy obsługiwanych przez konkretną ładowarkę
- > wgląd w historię ładowania
- > łatwy dostęp do sekcji wsparcia użytkownika

Uwaga!

Twoje bezpieczeństwo jest najważniejsze.
Nie korzystaj z telefonu podczas jazdy!

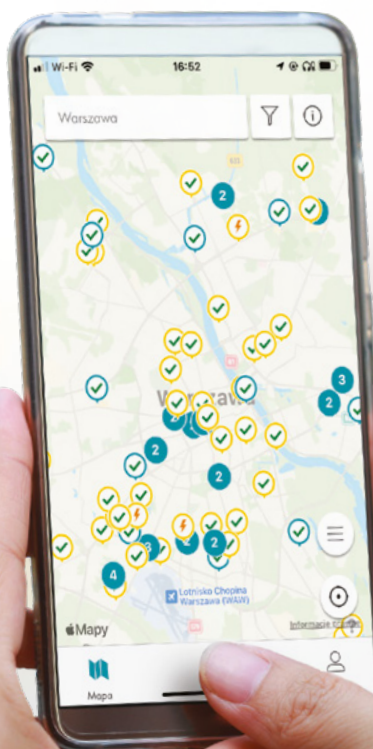


Shell
Recharge 

Aplikację pobierzesz w sklepach:

App Store

Google Play

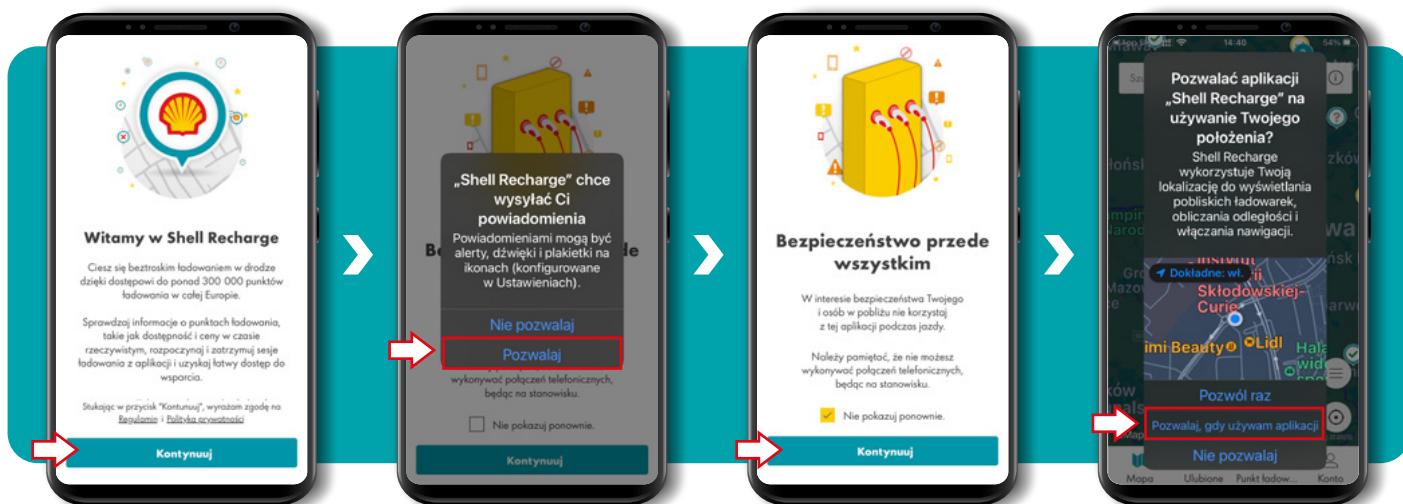


Aplikacja Shell Recharge – krok po kroku

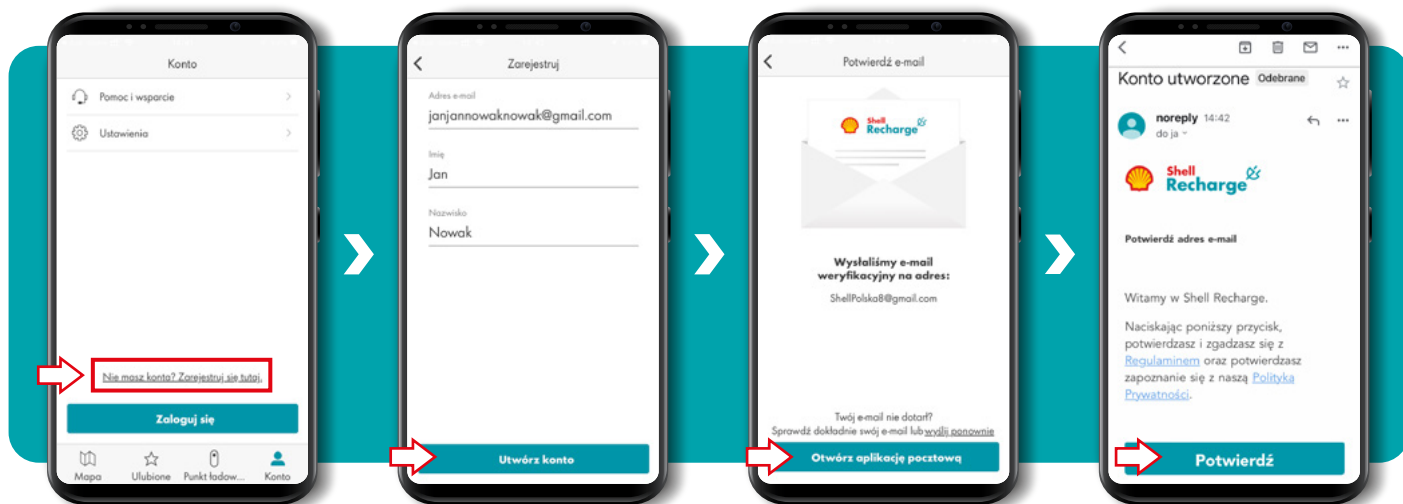
1. Po pobraniu i uruchomieniu aplikacji wymagana jest rejestracja nowego użytkownika. Postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie telefonu. Poniżej przedstawiamy proces rejestracji.

Uwaga!

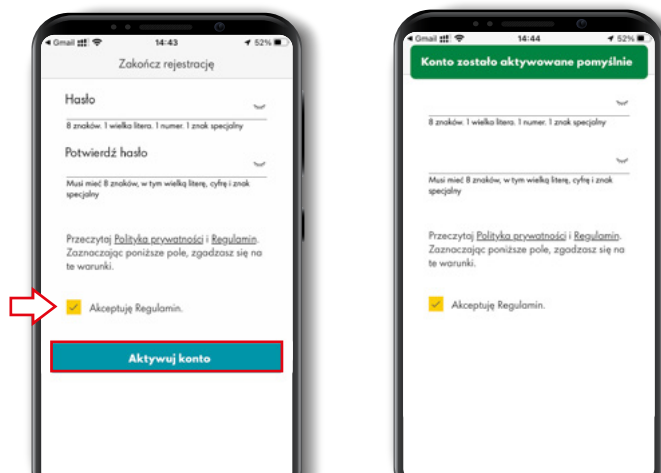
Dla prawidłowego i efektywnego funkcjonowania aplikacji zalecamy wyrażenie zgody we wskazanych miejscach.



Kliknij „Konto”, a następnie „Nie masz konta? Zarejestruj się tutaj” i wpisz swoje dane. Na podany przez Ciebie adres mailowy zostanie przesłana wiadomość weryfikacyjna. Dalej postępuj zgodnie z instrukcją.

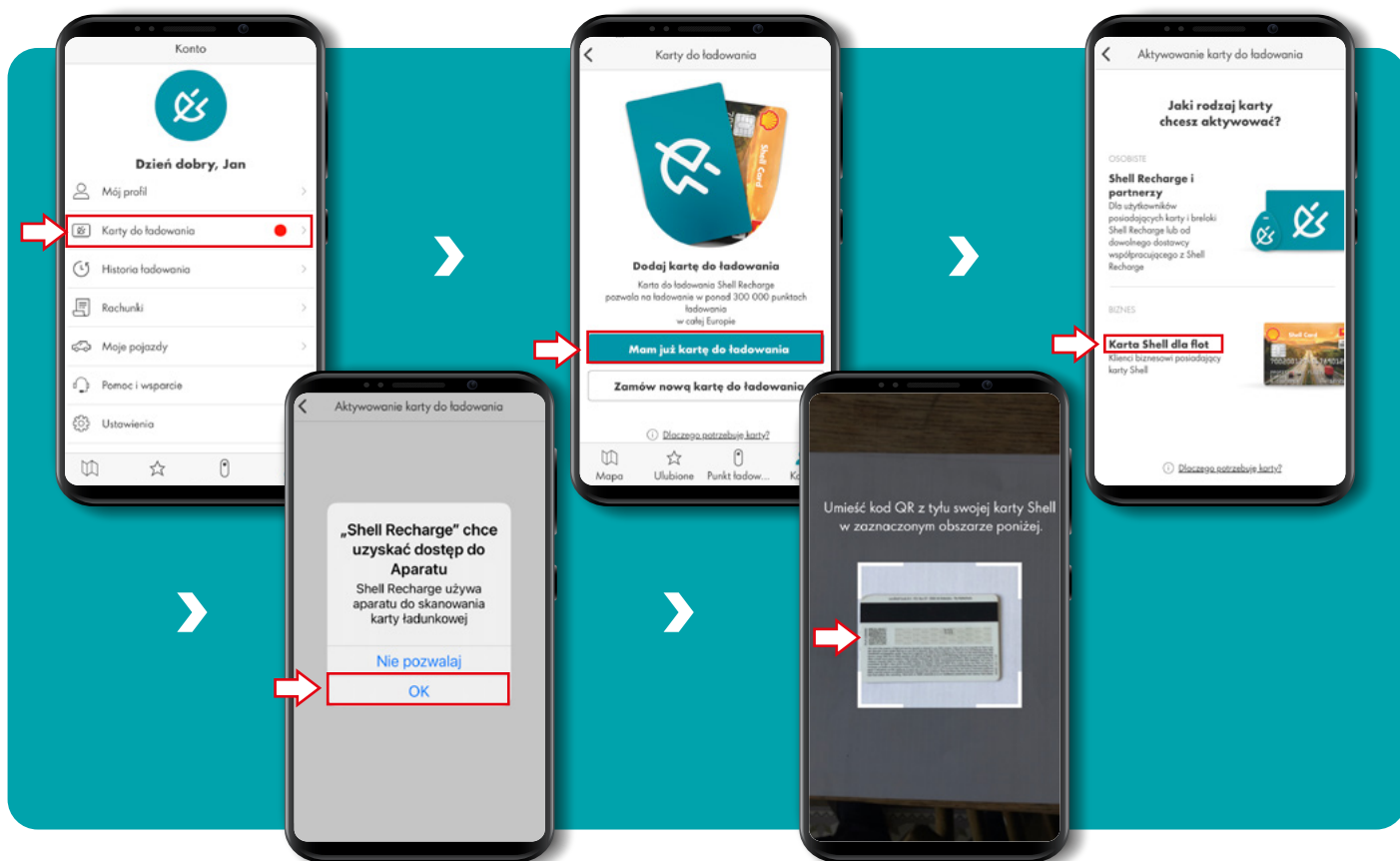


2. Po potwierdzeniu adresu mailowego aplikacja Shell Recharge poprosi Cię o wpisanie hasła. Stwórz mocne hasło zgodnie ze wskazówkami, zaakceptuj regulamin i kliknij „Aktywuj konto”.

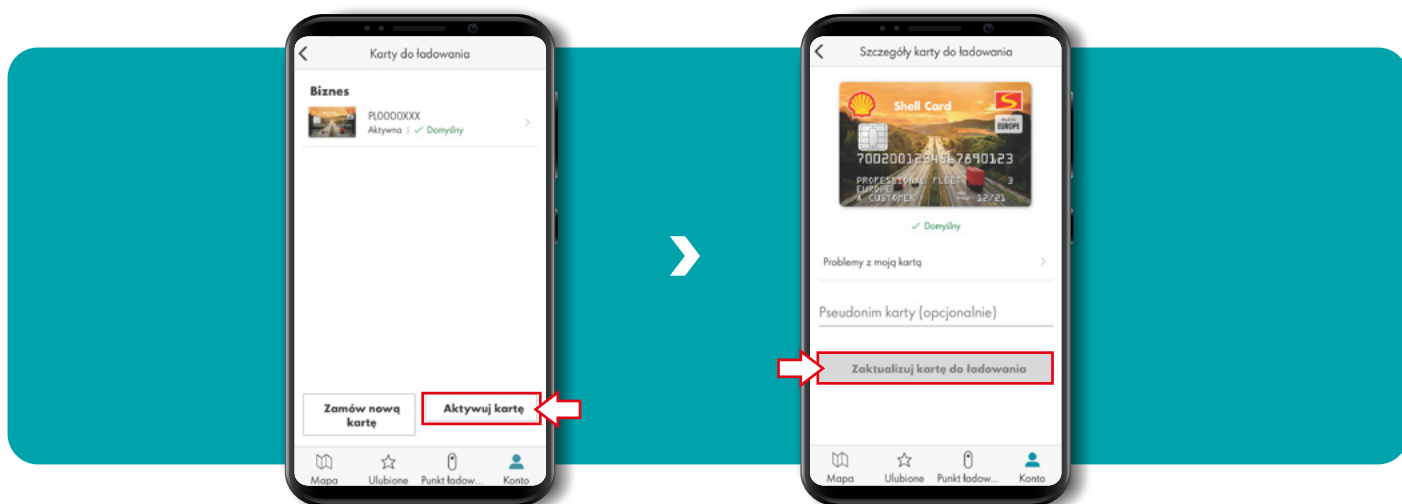


3. Twoje konto jest już aktywne. W kolejnym kroku dodaj Shell Card EV do aplikacji Shell Recharge.

W widoku „Konto” kliknij „Karty do ładowania” → „Mam już kartę do ładowania” → „Karta Shell dla flot” i nadaj dostęp do aparatu fotograficznego w Twoim smartfonie. Znajdź na odwrocie Twojej karty Shell kod QR i zeskanuj go za pomocą urządzenia mobilnego.

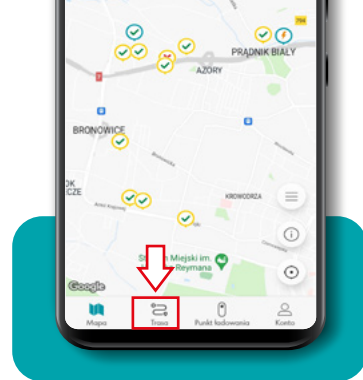


4. Twoja karta została połączona z aplikacją Shell Recharge. By ją aktywować kliknij „Aktywuj kartę”, a następnie „Potwierdź”. Opcjonalnie możesz nadać jej nazwę dla lepszej identyfikacji (na przykład, gdy posiadasz więcej niż 1 kartę w aplikacji Shell Recharge).

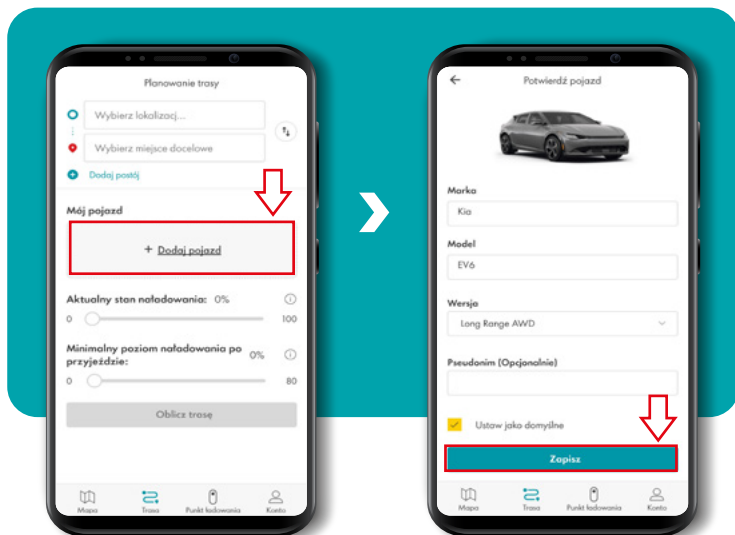


Planowanie trasy z aplikacją Shell Recharge

1. Aplikacja Shell Recharge pozwala na zaplanowanie optymalnej trasy dla Twojego pojazdu ze wskazaniem miejsca postoju i czasu ładowania baterii. Aby zaplanować przejazd, na ekranie startowym aplikacji wybierz opcję „Trasa” znajdującą się na pasku wyboru u dołu ekranu.

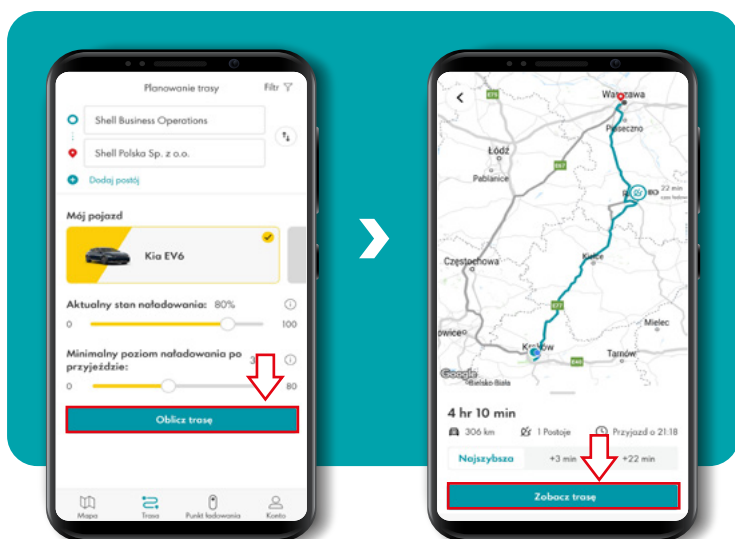


2. Dla wyznaczenia trasy niezbędne jest wskazanie samochodu, dla którego planujesz przejazd. Przy pierwszym planowaniu trasy należy wprowadzić dane samochodu, aby tego dokonać w sekcji „Mój pojazd” wybierz przycisk „+ Dodaj pojazd” (w aplikacji Shell Recharge możesz jednocześnie zapisać kilka pojazdów, które użytkujesz). Z listy wybierz markę, model oraz wersję pojemności baterii, dodatkowo możesz nazwać swój pojazd lub wybrać go jako domyślny. Po wprowadzeniu niezbędnych danych zapisz ustawienia.



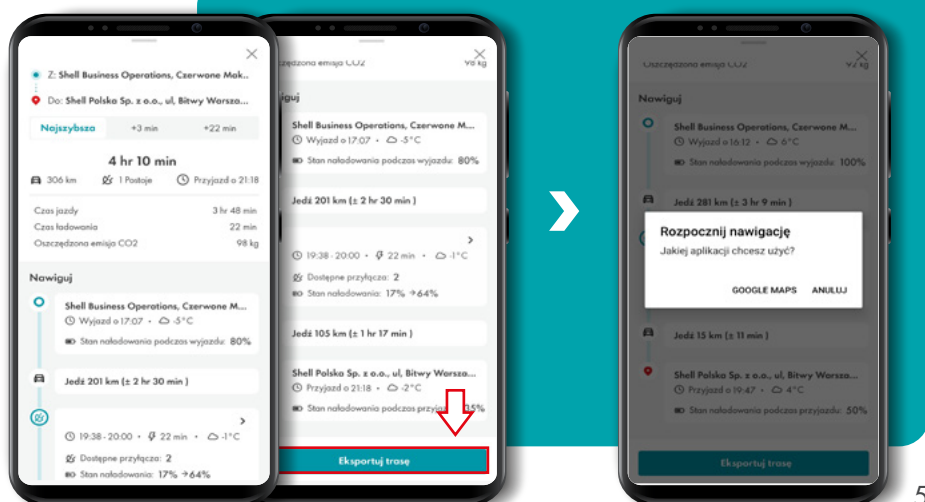
3. Kiedy model pojazdu jest już zapisany i poprawnie wybrany, w aplikacji Shell Recharge wybierz miejsce początkowe oraz miejsce docelowe Twojej trasy (możesz wskazać również dodatkowe postoje), wskaż aktualny stan naładowania baterii oraz określ minimalny poziom jej naładowania po osiągnięciu celu i wybierz przycisk „Oblicz trasę”.

4. Aplikacja obliczy i zaplanuje propozycje najszybszego przejazdu, wskazując odległość, liczbę postojów oraz przewidywany czas przyjazdu. Zostaną również skazane alternatywne trasy dla Twojego przejazdu. Po wybraniu najwygodniejszej dla Ciebie trasy należy wybrać opcję „Zobacz trasę”.



5. W tym kroku będzie widocznym plan wybranej przez Ciebie trasy, możesz również zweryfikować trasy alternatywne. Po wyborze odpowiedniej trasy wybierz „Eksportuj trasę”.

6. Aplikacja zapyta o wybór dostępnej w Twoim urządzeniu mapy, do której może zostać eksportowana trasa wraz z zaplanowanymi postojami.



Instrukcja ładowania pojazdów elektrycznych z kartą Shell Card EV i aplikacją Shell Recharge

Shell Recharge

Aplikację pobierzesz w sklepach:

App Store

Google Play



Legenda

Skorzystaj z dostępnych w aplikacji Shell Recharge funkcjonalności, by wybrać tę ładowarkę, która najlepiej odpowiada Twoim potrzebom. By łatwo do niej dotrzeć, skorzystaj z opcji nawigacji do celu.

Nazwa sieci, w jakiej znajduje się ładowarka

Dokładny adres punktu ładowania

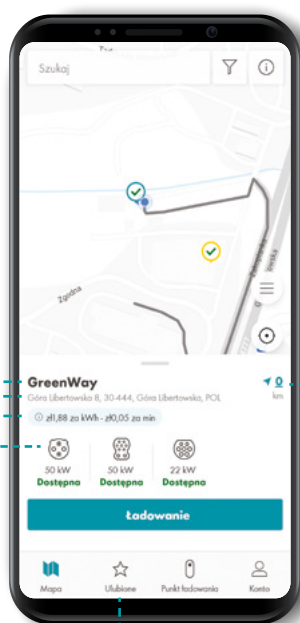
Aktualna cena ładowania – kliknij w nią, by poznać więcej szczegółów (np. szacunkowy koszt sesji ładowania, godziny dostępności, typ obsługiwanego złącza, opcje płatności).

Typ obsługiwanych wtyczek/złącza

Klikając w gwiazdkę możesz dodać ładowarkę do ulubionych

Uwaga!

Dla swojego bezpieczeństwa nigdy nie korzystaj z telefonu podczas jazdy. Wyłącz silnik pojazdu przed rozpoczęciem sesji ładowania.



Prędkość ładowania

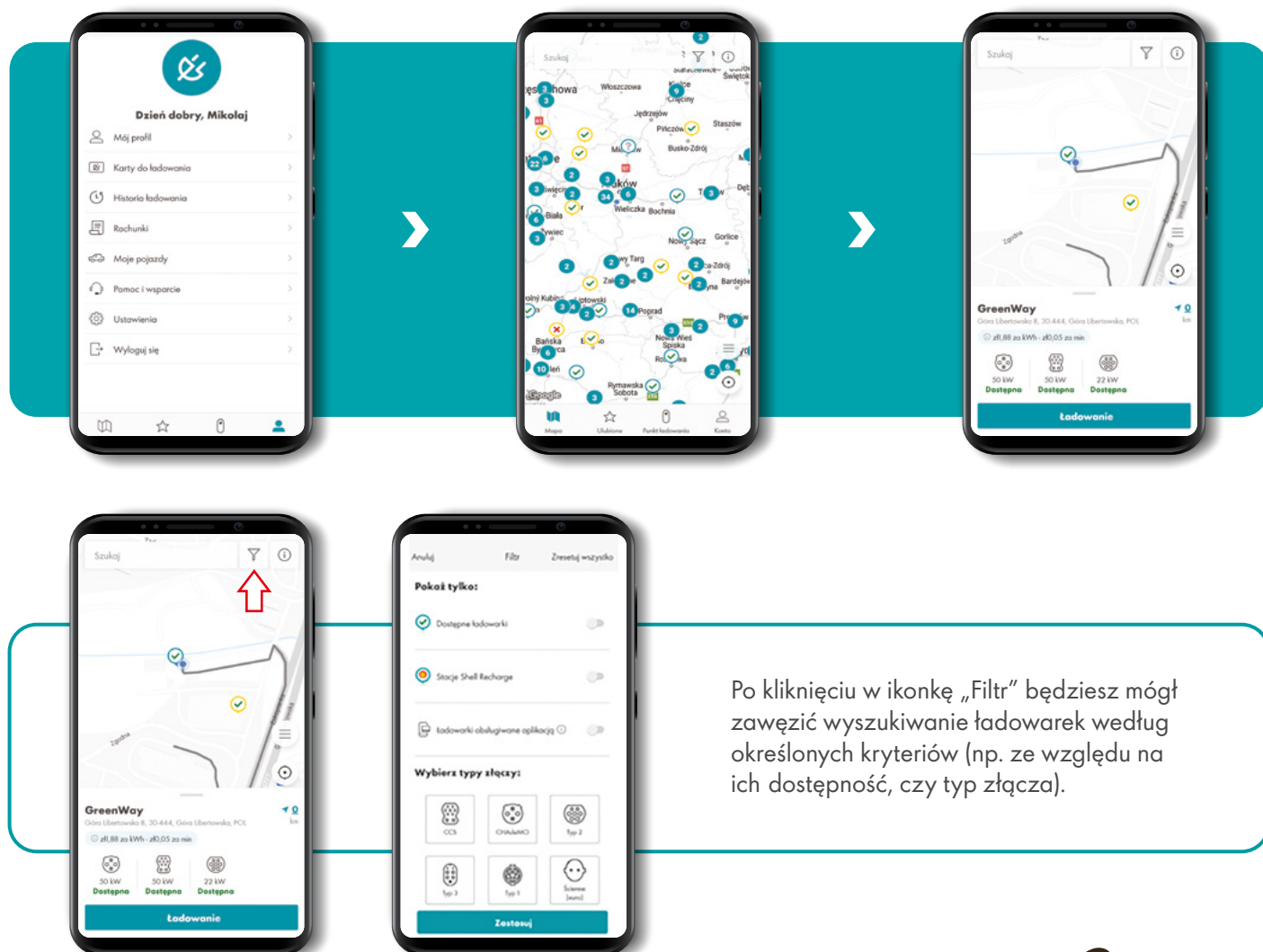
- Szybkie – mniej niż 43 kW
- Bardzo szybkie – 43 kW i więcej
- Shell Recharge – 43 kW i więcej

Status dostępności

- Dostępna
- Zajęte
- Niedostępna

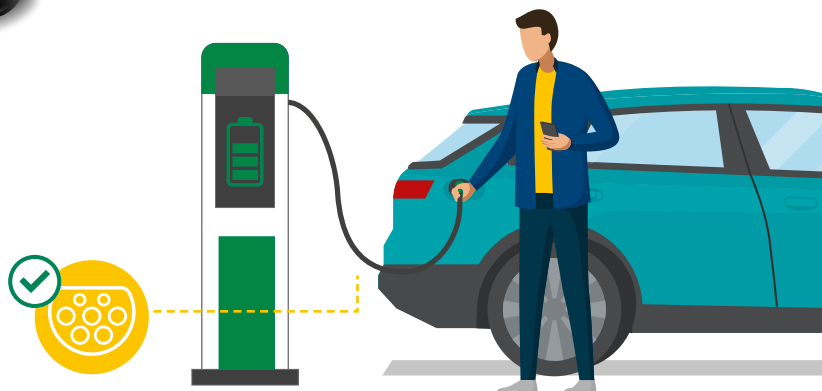
W tym miejscu zobaczysz ile kilometrów dzieli Cię od wybranej ładowarki. Klikając w liczbę możesz skorzystać z funkcji nawigacji.

1. By znaleźć najbliższy dostępny punkt ładowania, uruchom aplikację Shell Recharge na swoim smartfonie. Na ekranie startowym zobaczysz mapę z ładowarkami oraz własne położenie. Wyszukaj tę, która Cię interesuje. Kliknij w ikonę w kółku, by dowiedzieć się więcej o konkretnym punkcie ładowania. W zależności od dostępnej mocy, ikony mogą różnić się kolorami.



Po kliknięciu w ikonkę „Filtr” będziesz mógł zawęzić wyszukiwanie ładowarek według określonych kryteriów (np. ze względu na ich dostępność, czy typ złącza).

2. Po dotarciu na miejsce zaparkuj pojazd w oznaczonym miejscu. Wyłącz pojazd i podłącz kabel z ładowarki do Twojego samochodu. Upewnij się, że wybrałeś odpowiedni rodzaj złącza dla Twojego pojazdu.



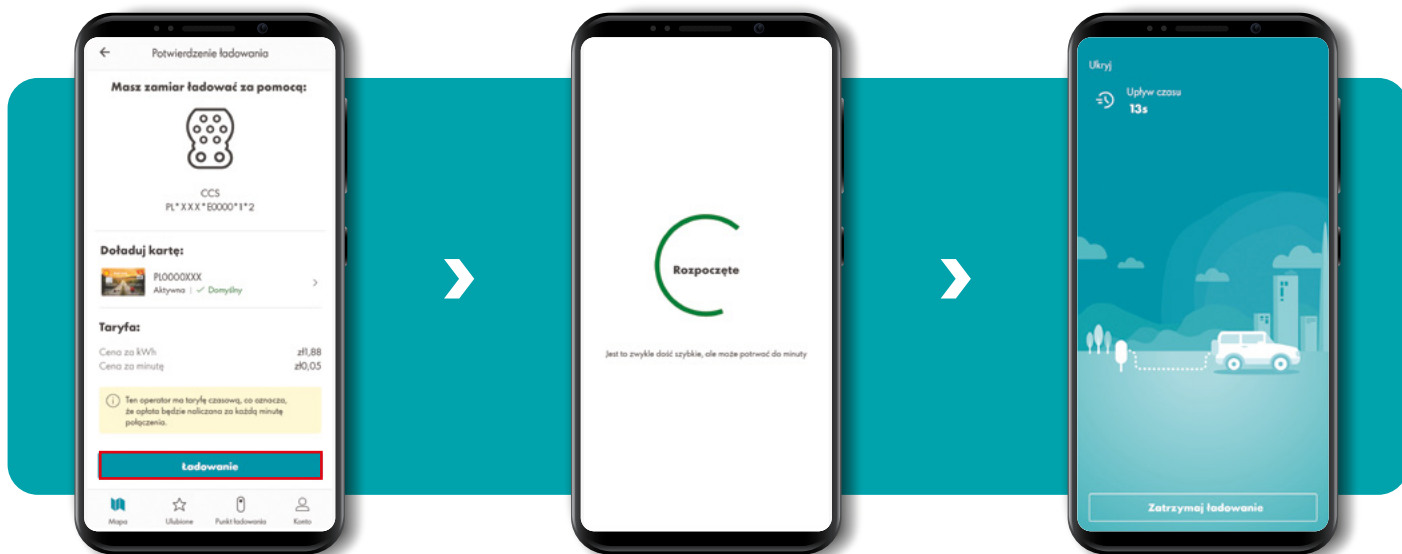
Uwaga!

Niektóre ładowarki AC nie mają kabli na wyposażeniu. Ustawowo punkty o mocy powyżej 22 kW powinny być wyposażone w kable. Punkty ładowania o mocy do 22 kW wyświetlają się w aplikacji jako złącze Typ 2 i mogą nie mieć kabli na wyposażeniu. Będą miały gniazdka, pod które trzeba podłączyć własny kabel. Punkty ładowania na ładowarkach ze złączem CCS i CHAdeMO zawsze są wyposażone w kabel.

Pełną mapę ładowarek znaleźć można na stronie <https://account.shellrecharge.com/>.

Na stronie www.plugshare.com można sprawdzić zdjęcie ładowarki i w opisie są dostępne wtyczki/kable.

3. Po podłączeniu wtyczki do Twojego samochodu możesz rozpocząć sesję ładowania za pomocą aplikacji Shell Recharge, kliknij przycisk „ładowanie”. Dalej postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie Twojego telefonu. Niebieski ekran, wskazany poniżej sygnalizuje, że Twoja sesja ładowania trwa.

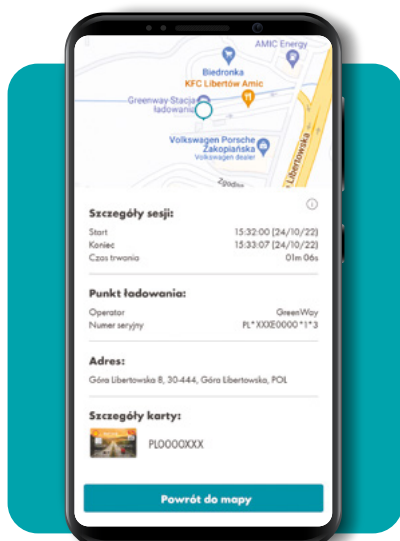


4. Jeśli chcesz zakończyć sesję ładowania, kliknij „Zatrzymaj ładowanie” w aplikacji Shell Recharge, a następnie odłącz przewód ładujący od pojazdu i odłóż go w pierwotne miejsce na ładowarce.



Uwaga!

Ładowanie zainicjowane w aplikacji Shell Recharge należy również zakończyć korzystając z aplikacji. Jeśli przerwanie sesji ładowania nie jest możliwe, skontaktuj się z infolinią, której numer powinien znajdować się na ładowarce.



Po zakończeniu sesji ładowania w aplikacji będzie dostępne jej podsumowanie ze wskazaniem miejsca, czasu, kosztu i operatora.

Uwaga!

Niektóre ładowarki z sieci EV+ można uruchomić jedynie aplikacją. Sesja rozpoczęta aplikacją musi być zakończona z poziomu aplikacji, natomiast sesja rozpoczęta kartą Shell, musi być zakończona tą samą kartą.

Ładowanie pojazdu przy użyciu Shell Card EV

Po podłączeniu wtyczki do Twojego pojazdu zainicjuj proces ładowania poprzez przyłożenie Shell Card EV do czytnika (w miejsce oznaczone kartą lub napisem „RFID”). Następnie wskaż numer wybranego kabla na wyświetlaczu ładowarki.

Na wybranych ładowarkach np. w sieci Power Dot, najpierw należy zainicjować sesję przykładając kartą flotową Shell Card do czytnika RFID, wybrać numer złącza i następnie podłączyć kabel do samochodu. Sesja rozpocznie się automatycznie.

Pamiętaj, że sesję rozpoczętą za pomocą karty flotowej należy zakończyć tą samą metodą. Przyłóż Shell Card EV do czytnika i wciśnij „Zakończ” na wyświetlaczu ładowarki.

Po zakończeniu sesji odłącz przewód od pojazdu i odłóż go w dedykowane miejsce na ładowarce.



Uwaga!

- > Ładowarki poszczególnych sieci mogą różnić się od siebie. Zalecamy uważne czytanie i przestrzeganie polecań i instrukcji, które mogą znajdować się np. na wyświetlaczu urządzenia.
- > Ładowanie rozpoczęte poprzez zbliżenie plastikowej karty RFID do ładowarki należy zakończyć w ten sam sposób, czyli poprzez jej ponowne zbliżenie we wskazane miejsce na ładowarce.
- > Istnieje możliwość awaryjnego odłączenia pojazdu. Tylko w sytuacjach wyjątkowych, kiedy nie ma możliwości przerwania sesji ładowania poprzez aplikację lub za pomocą karty RFID, można użyć przycisku awaryjnego znajdującego się na każdej ładowarce. Wciśnięcie przycisku awaryjnego powoduje restart ładowarki oraz odłączenie wszystkich podłączonych pojazdów.

Rekomendujemy pobranie aplikacji Shell Recharge ze względu na szereg dodatkowych korzyści, które płyną z jej użytkowania.